EL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM HA ACTUALIZADO LA RED DE TELECOMUNICACIONES DE LA POLICÍA LOCAL A UN SISTEMA DMR MOTOTRBO™ IP SITE CONNECT

PARA CONSEGUIR UNAS COMUNICACIONES MÁS CLARAS Y PRIVADAS, ASÍ COMO MEJORAS EN LAS FUCIONALIDADES DE LAS RADIOS Y MAYOR SEGURIDAD DE SUS AGENTES DE POLICÍA LOCAL



EL AYUNTAMIENTO Y LA POLICÍA LOCAL DE BENIDORM

Benidorm es una localidad costera en la famosa Costa Blanca de la región de Valencia, en el Este de España. Fue una pequeña villa pesquera hasta la década de 1960; actualmente es un destacado destino vacacional mediterráneo famoso por su calidad en la oferta hotelera y actividades de ocio. El Ayuntamiento de Benidorm es una organización pública cuyo gobierno está formado por el Alcalde y concejales electos siendo responsable de los servicios municipales, incluida la policía local. La policía local se concentra principalmente en el mantenimiento del orden público, ocupándose de los incidentes menores, de la prevención del delito y el control del tráfico, por ejemplo. En las calles de Benidorm hay actualmente más de 250 policías que cuando es necesario trabajan coordinados con la Guardia Civil y la Policía Nacional. Estos agentes ahora utilizan una red y radios MOTOTRBO™ para comunicar entre ellos y con despachadores centrales.

PERFIL DEL CLIENTE

Organización:
Ayuntamiento de Benidorm (Policía local)

Partner:
Tecnitrán Telecomunicaciones SL

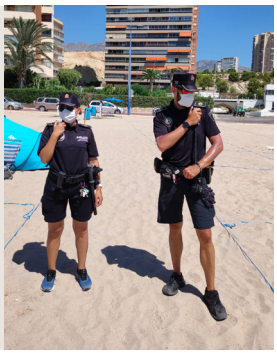
Sector:
Gobierno local

Localización:
Benidorm, España

CASO DE ÉXITO
AYUNTAMIENTO DE BENIDORM

"Nuestra nueva red MOTOTRBO ofrece mayor capacidad, una cobertura extensa y funcionalidades mejoradas. Las comunicaciones son más claras y seguras, además de poder archivar todas las comunicaciones. El sistema de despacho integrado nos permite lograr mejoras en los tiempos de respuesta, así como una mayor eficiencia y productividad de los agentes, quienes están satisfechos con los nuevos equipos y el sistema. Tecnitrán, entretanto, sigue siendo un asociado proactivo y fiable."

Maria Angeles Alonso, Jefatura de Policía Local Benidorm



RETO

La policía local de Benidorm comunicaba a través de una red analógica de Motorola Solutions desde hace 25 años. Sin embargo, el ayuntamiento, que es responsable de la policía local, quería actualizar su sistema a la última tecnología digital con todos sus beneficios tales como: una cobertura más amplia, una mayor capacidad, escalabilidad, comunicaciones más claras, cifradas y privadas, además de funcionalidades avanzadas como transferencia de datos, gestión del posicionamiento de las radios y grabación de conversaciones con marca de agua.

El ayuntamiento lleva trabajando con Tecnitrán Telecomunicaciones, un Reseller Platinum de Motorola Solutions, desde hace varios años para dar servicio a su red analógica; y tras una licitación pública, decidió seguir trabajando con Tecnitrán, que proporcionó una propuesta competitiva y adaptada a las necesidades de la Policía Local. De hecho, Tecnitrán cuenta con 30 años de experiencia trabajando con muchos otros ayuntamientos y policías locales en toda España, así como bomberos, servicios de emergencia y protección civil. Con sede en Madrid, Tecnitrán estableció oficinas en Valencia hace unos años y, con más de 25 empleados entre Madrid y Valencia, entre personal técnico y comercial, ha demostrado ser técnicamente muy competente, atendiendo entre otros al Ayuntamiento de Benidorm desde su Delegación de Valencia. Tecnitrán recomendó un sistema MOTOTRBO IP Site Connect y el Ayuntamiento, que era conocedor de la opinión de la Policía Local, impresionado por la fiabilidad y la durabilidad de la red analógica de Motorola Solutions que llevaban utilizando durante más de 25 años, siguió su recomendación.

SOLUCIÓN

Se instalaron las estaciones repetidoras MOTOTRBO SLR 5500 en el Gran Hotel Bali, donde estaban anteriormente las repetidoras analógicas. Se ha escogido este hotel porque es el hotel más alto de Europa y desde aquí se cubre gran parte del territorio municipal. Mantuvo un sistema en UHF para poder utilizar las mismas frecuencias como antes; en una ciudad de gran densidad como Benidorm donde ya hay mucho tráfico de radio, un sistema con frecuencias de UHF ofrece un mejor capacidad y alcance – la red cubre ahora más de 84km². Durante la puesta en funcionamiento de la red MOTORBO IP Site Connect los dos sistemas funcionaron en paralelo, para asegurar que no hubiera pérdida del servicio. Actualmente las comunicaciones se producen a través de varios canales entre diferentes grupos de trabajo, atendiendo entre otros a los usuarios habituales, responsables del tráfico urbano, así como a los usuarios "estacionales" que vigilan la seguridad de las turísticas playas de Benidorm. Sin embargo, gracias a la escalabilidad del sistema, se podría fácilmente establecer más grupos, dependiendo de las necesidades de la Policía Local en cada momento.

Los despachadores en el centro de control de la Policía Local utilizan emisoras Motorola MOTOTRBO DM4600e, radios móviles configuradas como bases y conectadas al sistema de despacho Smart PTT para comunicar inmediatamente con los agentes y ayudarlos a tratar los incidentes. Los Agentes que gestionan el centro de control, pueden localizar con precisión a cada policía en todo momento utilizando SmartPTT que recibe la posición de los mismos mediante el GPS integrado en los walkies MOTOTRBO. Desde este sistema de despacho o Centro de Control, la policía local graba también todas las comunicaciones, con un sistema con marca de agua, necesario si la policía quiere utilizar estas grabaciones a la hora de presentar evidencias durante un juicio o litigo. Otras emisoras móviles entretanto, están instaladas en los vehículos policiales y todos los agentes llevan una radio portátil colgada en su cinturón, que, junto a los micro altavoces remotos, permiten a éstos trabajar con las manos libres. Los mandos policiales con base el Retén Policial están equipados con los increíblemente compactos modelos DP3441e, que son, además, muy versátiles y potentes.

BENEFICIOS

El nuevo sistema DMR MOTOTRBO IP Site Connect satisface las necesidades actuales y futuras de la policía, y resulta fácilmente escalable y versátil, pudiendo utilizar una red IP para extender la cobertura. Una vez desplegado el sistema, la red es utilizada para cientos de comunicaciones de datos y voz cada día y los usuarios de la policía local está muy contentos con el resultado obtenido, incidiendo en sus opiniones en la claridad del audio y la calidad de comunicaciones, la tranquilidad que les ofrece la privacidad de las llamadas, así como las funcionalidades avanzadas, por ejemplo, sobre la transmisión de datos y posiciones de los agentes. La posibilidad de ser localizados fácilmente y gestionarlos de forma más eficiente les permite lograr grandes mejoras en los tiempos de respuesta y en la seguridad, tanto de los ciudadanos como de los agentes. Los policías, por tanto, trabajan de manera más productiva.

Por otro lado, el sistema MOTOTRBO contribuye a un ahorro de costes a medio y largo plazo para el Ayuntamiento, gracias al uso de la nueva red con estas nuevas radios, alimentados además por baterías IMPRES inteligentes y autogestionadas que ofrecen mayor duración de uso que las baterías convencionales.

Productos Motorola Solutions:

- MOTOTRBO™ Sistema IP Site Connect UHF que comprende:
- 3 x Repetidoras MOTOTRBO SLR 5500
- 4 x MOTOTRBO DM4600e radios móviles de dos vías utilizados come bases
- 20 x MOTOTRBO DM4601e radios móviles de dos vías instalados en vehículos de la policía
- 130 x MOTOTRBO DP4401e radios portátiles de dos vías
- 10 x MOTOTRBO DP3441e radios portátiles de dos vías
- 10 x Motorola Serie DP Micrófonos con altavoz remoto con conexión Jack
- 120 x Motorola Micrófonos con altavoz remoto PMMN4024A

Beneficios:

- Cobertura más amplia, audio más claro y mejorado y comunicaciones seguras y cifradas
- Mejora en las funcionalidades como transferencia de datos, GPS, despacho y grabación de conversaciones con marca de agua
- Red digital utilizando las mismas frecuencias que la red analógica
- Migración a digital fluida y en paralelo sin pérdida del servicio
- Una respuesta a incidentes más rápida y un incremento en la productividad y la eficiencia de los agentes
- Comentarios excelentes de los usuarios

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2020 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

MOTOROLA SOLUTIONS