Primavera 2025

TECNITRÁN COMUNICA



ENTREVISTA

JAVIER CORTINA
TELCOMDIS

BLOG

SISTEMA TMAS DE 3M PELTOR

Tecnitrān
TELECOMUNICACIONES

Contenido

02

EDITORIAL

35 años conectando lo que importa

03

LA ENTREVISTA

Javier Cortina | Telcomdis

06

GENTE TECNITRÁN

Ana María Sebastián | Administración y Contabilidad

08

NOTICIAS

10

BLOG TECNITRÁN

TMAS de 3M PELTOR: comunicación táctica avanzada

12

PRODUCTOS DESTACADOS



Editorial

35 AÑOS CONECTANDO LO QUE IMPORTA

Por Javier Romero



Este año celebramos algo más que un aniversario: celebramos una historia construida sobre **innovación, compromiso y adaptación constante**. Tecnitrán cumple **35 años**, y no podríamos estar más orgullosos del camino recorrido.

En estas más de tres décadas hemos sido testigos —y protagonistas— de una auténtica **revolución en el mundo de las telecomunicaciones**. Desde los primeros sistemas analógicos hasta las soluciones unificadas y conectadas en la nube, hemos evolucionado de la mano de nuestros clientes, anticipándonos a sus necesidades y ofreciendo siempre una respuesta profesional, cercana y tecnológica.

Recuerdo perfectamente los inicios, cuando hablar por radio era una herramienta casi exclusiva de sectores muy concretos. Hoy, **las comunicaciones son omnipresentes, instantáneas y seguras,** y forman parte esencial de cualquier entorno profesional.

En Tecnitrán hemos sabido adaptarnos a cada salto tecnológico, incorporando **nuevos productos, nuevos servicios y nuevos talentos** que nos han ayudado a estar siempre un paso por delante.

Ser parte de esta transformación del sector y haber ganado la confianza de miles de clientes a lo largo del tiempo no es fruto del azar. Es el resultado de **apostar por la calidad, la cercanía y la mejora continua**. Seguiremos explorando nuevas soluciones, incorporando tecnologías emergentes y reforzando nuestro papel como **partner de referencia en comunicaciones y seguridad.**

Este aniversario no es un punto final, sino un impulso para seguir avanzando. Miramos al futuro con la misma ilusión que cuando empezamos, pero con una experiencia que nos hace más fuertes y con **un equipo que es, sin duda, nuestro mejor valor**.

Gracias a quienes lo habéis hecho posible: empleados, clientes, proveedores y colaboradores.

Sigamos conectando, creciendo y comunicando... porque lo mejor aún está por venir.

GRACIAS

LA ENTREVISTA



JAVIER CORTINA

General Manager de Telcomdis Tecnología

Telcomdis forma parte de la división de consumo del grupo Telcom y se dedica a la distribución de tecnología de consumo en los sectores de tecnología, salud y estilo de vida.

¿Puedes hablarnos un poco sobre tu trayectoria profesional y de cómo surge Telcomdis?

Telcomdis Tecnología se fundó en 2013 como una evolución natural de la experiencia y el recorrido de la división de consumo de **Telcom**, nuestra empresa hermana, con más de cinco décadas de trayectoria en la distribución de **radios profesionales y soluciones de comunicación** en España y Portugal.

En otras palabras, somos un spin-off de la división de consumo de Telcom, que se creó para vender **walkie walkies de frecuencia de uso libre** para consumidores finales a través de los principales retailers y revendedores de Iberia.

En marzo de 2016 asumí la **dirección general de Telcomdis** con un objetivo claro: impulsar su crecimiento en el ámbito de la tecnología de consumo, focalizando en el **desarrollo de marca**, principalmente de Motorola, en el canal retail y online.

Por aquel entonces, distribuíamos varias líneas de producto Motorola, incluyendo telefonía residencial, radios PMR446, productos de sonido y vigila bebés, específicamente para Iberia, y facturábamos 6 millones de euros.

Con el paso de los años, hemos logrado expandir significativamente nuestra presencia y ahora poseemos los derechos de **distribución para la región de EMEA** (Europa, Oriente Medio y África).





En 2024, alcanzamos una facturación de 17 millones de euros, lo que refleja un crecimiento sostenible y constante a lo largo del tiempo. Este éxito se debe en gran parte a nuestro **sólido plan estratégico a medio y largo plazo**, que nos ha permitido adaptarnos a las cambiantes condiciones del mercado y aprovechar nuevas oportunidades de negocio. Además, hemos **fortalecido nuestras relaciones con los clientes y mejorado nuestra eficiencia operativa**, lo que nos ha permitido ofrecer productos de alta calidad y un excelente servicio al cliente.

Uno de vuestros principales canales de venta es el de walkie talkies PMR, ¿cómo ha cambiado la demanda en los últimos años y qué tendencias observas en el sector?

En nuestro portfolio de **PMR446 de Motorola Solutions**, diferenciamos entre productos dirigidos a consumidores finales para ocio y tiempo libre (*Consumer Radios*) y soluciones semiprofesionales sin licencia (*Business Radios*) para uso en verticales como retail, hospitality, logística y construcción.

En los últimos años, hemos observado un **crecimiento sostenido en la demanda de *Consumer Radios***, y claramente una transición a mayor peso de las ventas online, especialmente en los productos enfocados a usuarios finales para **ocio y tiempo libre**.

Además, hemos experimentado la **expansión de oferta de marcas**, especialmente en el mercado online, y las dificultades en mantener una política de precios estable de distribución por la digitalización. Sin embargo, creemos firmemente que la diferenciación y el valor añadido, vienen dados por la marca y el soporte local a los consumidores finales.

Por otro lado, se ha extendido el uso de ***Business Radios***, principalmente para verticales como el **retail y hospitality**, con la incorporación de los equipos en algunos clientes europeos de renombre, como Aldi o Action.

Sin embargo, sabemos que la tendencia actual se encuentra en **migrar o integrar los dispositivos de comunicación por voz con otros** (como cámaras, sensores, botones de ayuda, etc.), mediante **soluciones digitales en cloud** para mejorar la productividad, eficiencia y seguridad en los entornos de trabajo.

"ES IMPORTANTE DESTACAR QUE LOS DISPOSITIVOS TRADICIONALES SIGUEN TENIENDO UN PAPEL CRUCIAL. A PESAR DE LA DIGITALIZACIÓN, LA SIMPLICIDAD Y FIABILIDAD DE LOS MODELOS TRADICIONALES SIGUEN SIENDO VALORADAS, ESPECIALMENTE EN CONTEXTOS DONDE LA CONECTIVIDAD DIGITAL NO ESTÁ GARANTIZADA"

Mirando hacia el futuro, ¿cómo imaginas la evolución de los dispositivos PMR446 en los próximos años y cuál crees que será el papel de la empresa en esa transformación?

La evolución de los dispositivos PMR446 estará, sin duda, marcada por la **digitalización y la integración de tecnologías emergentes**. La transición hacia radios digitales permitirá una comunicación más clara y segura, con funciones avanzadas como **cifrado y transmisión de datos**. Sin embargo, los modelos tradicionales seguirán siendo muy demandados, ya que lo que hace único al PMR446 es su simplicidad y fiabilidad, sin distracciones. La sociedad sigue las tendencias de digitalización, pero en tiempos complicados como los que vivimos, siempre es prudente **estar preparado con dispositivos tradicionales**, especialmente tras eventos como el apagón nacional del 28 de abril, que demuestra lo importante que es contar con herramientas de comunicación que no dependan de la conectividad digital.

En Telcomdis, nuestro papel es y será **expandir nuestra red de distribución en EMEA** aportando a nuestros clientes un portfolio de calidad de la mano de nuestras marcas, así como la **expansión de socios o fabricantes potenciales** que puedan aportar valor añadido y encajar dentro de nuestra estrategia a largo plazo.

Los últimos años han traído desafíos importantes, desde la disrupción en las cadenas de suministro hasta la evolución de las necesidades de los consumidores. ¿Cómo ha afrontado la compañía estos retos y qué estrategias habéis implementado para seguir siendo competitivos en el mercado?

La pandemia y las disrupciones en las cadenas de suministro globales nos obligaron a adaptarnos rápidamente. Implementamos estrategias como la **diversificación** de proveedores y productos, la **apertura** de nuevos canales de distribución, la **optimización** de nuestro inventario y la **mejora** de nuestros procesos logísticos para garantizar la disponibilidad de productos a nuestros clientes.

Además, hemos invertido en la **digitalización de nuestros procesos** y estamos trabajando en el fortalecimiento de nuestra presencia online. El trabajo en equipo ha sido fundamental para mantenernos cerca de nuestros clientes y responder con agilidad a sus necesidades en constante evolución. Nuestra capacidad de adaptación, junto con una fuerte orientación al cliente, ha sido clave para seguir siendo competitivos en un mercado en permanente cambio.

¿Qué supone para vosotros la colaboración con Tecnitrán Telecomunicaciones?

La colaboración con **Tecnitrán Telecomunicaciones** representa una alianza estratégica del grupo Telcom y creemos que con gran valor para Telcomdis, ya que somos conscientes del potencial de colaboración. Tecnitrán cuenta con **más de 30 años de experiencia** en el sector, una sólida reputación como **distribuidor y servicio técnico oficial** de marcas líderes, y un profundo conocimiento en **soluciones integrales de comunicación**, tanto en el ámbito profesional como institucional.

Esta colaboración nos permite **complementar nuestras capacidades**, y llegar a nuevos segmentos de mercado. Agradecemos la oportunidad de trabajar juntos y confiamos en que esta alianza seguirá generando valor para ambas compañías.

VER EN BLOG

GENTE TECNITRÁN

ANA MARÍA SEBASTIÁN

Departamento de Administración y Contabilidad



¿Puedes hablarnos un poco sobre tu trayectoria y cómo llegas a Tecnitrán?

Desde pequeña tuve claro que quería dedicarme a la administración, y por eso orienté mi formación en esa dirección. Comencé mi trayectoria profesional en otra empresa de un sector diferente, donde adquirí conocimientos y experiencia que me ha acompañado desde entonces.

Hace ya 10 años, Tecnitrán Telecomunicaciones me dio la oportunidad de incorporarme a esta gran compañía. A lo largo de este tiempo, he tenido la suerte de poder desarrollarme en distintos departamentos, como proveedores, clientes y contabilidad. Esta rotación me ha permitido tener una visión global del funcionamiento de la empresa y seguir creciendo, no solo de forma profesional, si no también personalmente.

Tu rol en Tecnitrán abarca tanto Administración y Contabilidad, como la gestión de las reparaciones de equipos de radio. ¿Cómo es un día típico para ti y cómo logras equilibrar ambas responsabilidades?

Comienzo organizando y **priorizando las tareas más urgentes**. Entre mis responsabilidades diarias se incluyen conciliaciones bancarias, elaboración de presupuestos de reparación, contabilización de gastos y facturas, tramitación de pedidos y seguimiento de reparaciones, entre otras.

Equilibrar todas estas tareas requiere de planificación y organización, por lo que estoy en constante búsqueda de mejoras para optimizar mi tiempo.

Además, la **comunicación fluida** con los distintos departamentos es clave para garantizar que todo funcione de manera eficiente y coordinada.

La gestión de reparaciones de equipos de radio es una tarea clave para garantizar la operatividad de nuestros clientes. ¿Cuáles son los principales retos que enfrentas en este proceso y cómo los abordas?

Uno de los principales es **asegurar que las reparaciones se realicen en el menor tiempo posible**. Para ello, llevo un seguimiento continuo, en coordinación con el Servicio Técnico y manteniendo una comunicación continua con los clientes para informarles, en la medida de lo posible, del estado de sus reparaciones.

Otro reto es la **gestión de repuestos**, ya que en ocasiones pueden surgir demoras en la disponibilidad de componentes y es por ello que tengo que estar en continuo seguimiento con los proveedores.

En tu día a día, trabajas en coordinación con diferentes departamentos. ¿Cómo es esa dinámica y qué consideras esencial para que todo funcione de manera eficiente?

Para que el trabajo fluya correctamente, considero fundamental el **trabajo en equipo** y tener una **actitud proactiva** para buscar soluciones ante cualquier problema que se presente.

Tengo la suerte de contar con grandes compañeros y, gracias a esa buena sintonía y colaboración diaria, el trabajo se hace más fácil y los resultados son mejores. Sin duda, el ambiente y la disposición de cada uno marcan la diferencia en el funcionamiento del día a día.

Después de tu experiencia en Tecnitrán, ¿qué consejo le darías a alguien que empieza en un puesto similar al tuyo dentro de una empresa del sector?

" CONSIDERO FUNDAMENTAL EL TRABAJO EN EQUIPO Y TENER UNA ACTITUD PROACTIVA PARA BUSCAR SOLUCIONES ANTE CUALQUIER PROBLEMA QUE SE PRESENTE. TENGO LA SUERTE DE CONTAR CON GRANDES COMPAÑEROS Y, GRACIAS A ESA BUENA SINTONÍA Y COLABORACIÓN DIARIA, EL TRABAJO SE HACE MÁS FÁCIL Y LOS RESULTADOS SON MEJORES"

El consejo que le daría es que tenga paciencia, ganas de aprender y una actitud resolutiva. Al principio puede parecer que hay muchas tareas, pero con organización y constancia, todo va encajando poco a poco.

También le recomendaría que no tenga miedo de preguntar, que aproveche el conocimiento del equipo y trabaje siempre en colaboración con los demás.

Como he comentado, el trabajo en equipo y la comunicación son fundamentales. Y, sobre todo, que disfrute del proceso y valore cada aprendizaje, porque cada día se presenta una oportunidad para aprender algo nuevo.

VER EN BLOG

NOTICIAS

NUEVAS INCORPORACIONES A LA FAMILIA MOTOTRBO™: R7 ATEX Y R5



Motorola Solutions amplía su exitosa gama MOTOTRBO™ con la incorporación de dos nuevos modelos: **R7Ex ATEX** y **R5**. En Tecnitrán ya disponemos de ambos dispositivos, que llegan para reforzar las opciones de comunicación profesional en **entornos exigentes.**

El R7Ex ATEX está diseñado específicamente para operar con total seguridad en **atmósferas potencialmente explosivas**, cumpliendo con los más altos estándares de protección y ofreciendo un audio excepcional incluso en condiciones extremas.

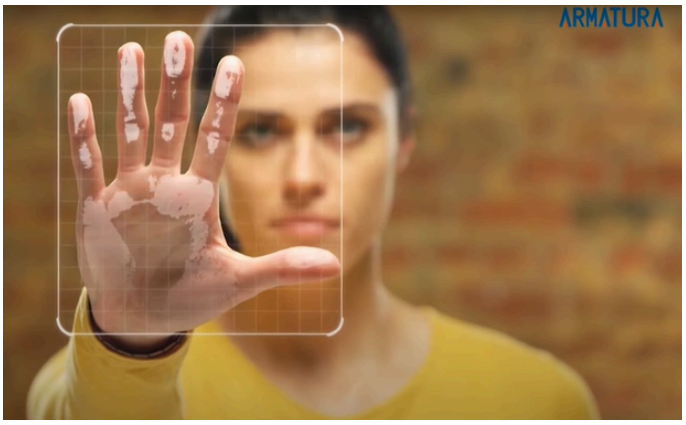
Por su parte, MOTOTRBO R5 destaca por su **equilibrio entre robustez, rendimiento y facilidad de uso**. Es una solución ideal para empresas que necesitan fiabilidad sin complicaciones, manteniendo la calidad y compatibilidad propias de la gama.

ARMATURA OBTIENE EL CERTIFICADO DE GRADO 4

La gama de soluciones de control de acceso Armatura ha alcanzado un nuevo hito al obtener la **certificación oficial de Grado 4**, el nivel más alto en sistemas de seguridad según la normativa europea.

Este reconocimiento consolida a Armatura como una opción de referencia para **proyectos con altos requisitos de protección**, como instalaciones críticas, infraestructuras gubernamentales o sectores industriales sensibles.

La certificación avala tanto, la robustez del hardware, como las capacidades de encriptación y defensa activa de su plataforma de gestión.



NOTICIAS

TECNOLOGÍA NIB DE 3M PELTOR



La tecnología **NIB (Natural Interaction Behaviour) de** 3M™ PELTOR™ representa un cambio de paradigma en la gestión de comunicaciones tácticas. NIB crea una **'burbuja de comunicación'** inalámbrica con un **alcance de hasta 10 metros**, donde hasta cuatro usuarios pueden hablar simultáneamente en **full dúplex**, mientras que un número ilimitado de personas pueden escuchar. Diseñada para ofrecer máxima compatibilidad, flexibilidad y eficiencia operativa, NIB **simplifica el entorno del usuario y mejora significativamente la capacidad de respuesta** en situaciones críticas.

Además, su **integración con el sistema** TMAS (Tactical Modular Audio System) potencia aún más su funcionalidad, ofreciendo una solución modular y escalable para **operaciones exigentes** en sectores como defensa, emergencias o seguridad industrial.

NUEVA CÁMARA PERSONAL MOTOROLA V200

Motorola Solutions ha lanzado una nueva cámara personal, V200, diseñada para ofrecer grabación continua, conectividad Wi-Fi y transmisión en directo, todo en un solo dispositivo compacto y robusto.

La cámara V200 **se integra con la plataforma VideoManager**, lo que permite una gestión eficiente de grabaciones, emisiones en tiempo real y almacenamiento seguro sin necesidad de formación técnica avanzada.

Además, incorpora el **sistema GoLive Audio**, que permite al centro de control escuchar lo que sucede en directo, incluso sin que la cámara esté transmitiendo vídeo.

Ideal para entornos donde la evidencia visual es clave, Motorola V200 supone un salto cualitativo en seguridad, supervisión y responsabilidad operativa.





BLOG TECNITRÁN

TMAS de 3M PELTOR: comunicación táctica avanzada

TMAS (Tactical Modular Audio System), es un sistema diseñado específicamente para **operaciones tácticas** que exigen lo mejor en interoperabilidad, protección auditiva y rendimiento operativo.

Este sistema de audio táctico de **3M PELTOR** es completamente **modular y escalable**. Esto significa que se puede personalizar la configuración según las necesidades específicas de cada misión y entorno operativo.

Esta adaptabilidad es crucial en situaciones donde las condiciones cambian rápidamente, como en **operaciones de fuerzas armadas o intervenciones rápidas**.

COMPONENTES CLAVE DEL SISTEMA TMAS

El sistema TMAS se compone de varios elementos clave que trabajan en conjunto para ofrecer una comunicación táctica superior:

- **SCU-300 (Unidad de Control de Sonido)**: el cerebro del sistema TMAS. Gestiona el audio, las conexiones y las funciones de control, y permite la integración con múltiples radios y dispositivos de comunicación externa

- **RCU-300 (Control Remoto)**: extensión táctica del SCU-300 que ofrece un control del sistema intuitivo y sin sacrificar la movilidad del usuario. Permite gestionar las transmisiones de forma rápida y ergonómica, incluso en condiciones extremas.

- **Auriculares 3M™ Peltor™ ComTac™ VII**: auriculares inalámbricos con cancelación de ruido y calidad de sonido optimizada para comunicaciones en entornos hostiles. Son compatibles con cascos balísticos y están diseñados para proteger la audición sin comprometer la percepción del entorno.

- **Tapones tácticos TEP-300**: tapones inalámbricos ideales para operaciones que requieren una protección auditiva compacta. Protegen contra ruidos fuertes y permiten la comunicación ambiental mediante micrófonos omnidireccionales.

Este diseño modular permite a los equipos operativos configurar el sistema de manera precisa para cada misión, manteniendo siempre la protección, la calidad del audio y la integración con otros sistemas.

TECNOLOGÍA NIB DE 3M PELTOR

La tecnología **NIB (Natural Interaction Behaviour)** de 3M Peltor representa un avance significativo en la comunicación a corta distancia. Permite una comunicación cara a cara completamente natural, sin necesidad de radios externas ni gestos manuales, incluso en entornos ruidosos.



NIB crea una **'burbuja de comunicación' inalámbrica con un alcance de hasta 10 metros**, donde hasta cuatro usuarios pueden hablar simultáneamente en **full dúplex**, mientras que un número ilimitado de personas pueden escuchar. Para garantizar la claridad, si un quinto usuario intenta transmitir, recibe una señal acústica que indica que el canal está ocupado. NIB utiliza un sistema de Acceso Múltiple por División en el Tiempo (TDMA) para crear canales virtuales de comunicación, que se asignan dinámicamente según la actividad del equipo.

La **activación automática** de NIB en entornos con ruido constante permite a los usuarios mantener la concentración y tener las manos libres, lo que mejora la eficiencia táctica y la conciencia situacional. Esta tecnología puede **integrarse directamente en auriculares o cascos de protección auditiva** sin añadir radios o accesorios adicionales, lo que reduce el peso del equipo, mejora la ergonomía y simplifica la operativa.

La combinación del protocolo TDMA, el bajo nivel de potencia y el corto alcance hacen que las comunicaciones NIB sean muy difíciles de interceptar, lo que refuerza la seguridad en misiones sensibles.

El sistema TMAS redefine la comunicación táctica con su **modularidad, escalabilidad y la innovadora tecnología NIB**. Es la solución ideal para profesionales que exigen lo mejor en comunicación en entornos críticos.

VER EN BLOG

PRODUCTOS DESTACADOS



MOTOROLA MOTOTRBO R7 ATEX

Walkie talkie profesional con certificación **ATEX e IECEx** especialmente diseñado para entornos con atmósferas potencialmente explosivas. Ofrece un **audio claro, potente y adaptable** con supresión inteligente de ruido. Bluetooth, Wi-Fi, GNSS y certificaciones IP66, IP68 y estándar militar MIL-STD-810.

MÁS INFORMACIÓN



3M™ PELTOR™ COMTAC™ VII

Auricular táctico de última generación que ofrece **protección auditiva dual**, perfiles de misión personalizables y comunicación avanzada. Es compatible con sistemas de casco y tapones tácticos TEP-300. Con micrófono con cancelación de ruido, protección IP68, perfiles auditivos MAP y **tecnología NIB**.

MÁS INFORMACIÓN



MOTOROLA MXP660

Radio portátil **TETRA con LTE y Wi-Fi** integrados, por lo que puede cambiar automáticamente a banda ancha para permanecer conectada a la red TETRA a través de **DIMETRA™ Connect**. Este walkie talkie cuenta tecnología de supresión de ruido avanzada entrenada con IA, Bluetooth y NFC.

MÁS INFORMACIÓN

PRODUCTOS DESTACADOS



ARMATURA SERIE EP20

La serie de lectores inteligentes **Armatura EP20** combina la identificación por **tarjeta RFID** con distintos modos de autenticación por **credencial móvil** para ofrecer un control de acceso flexible de máxima seguridad. Es compatible con más de 100 tarjetas físicas y admite el acceso mediante **Bluetooth, NFC, código QR o contraseña.**

MÁS INFORMACIÓN



MOTOROLA MOTOTRBO R5

Walkie talkie profesional, resistente y compacto, que ofrece un **potente audio y tecnología de supresión de ruido basado en IA**. Cuenta con controles optimizados, botones táctiles programables, botón de emergencia y batería de larga duración que ofrece una autonomía de hasta 32 horas. Con certificación **IP67** y **MIL-STD-810**.

MÁS INFORMACIÓN



JABRA EVOLVE2 65 DÚO MS

Auricular inalámbrico para **PC y smartphone**, que cuenta con doble conexión **USB-C y Bluetooth**. Este dispositivo incorpora **tres micrófonos con cancelación de ruido** para conversaciones más claras, ofrece una autonomía de hasta 37 horas y cobertura de 30 metros. Optimizado para **Microsoft Teams**.

MÁS INFORMACIÓN

NUESTRAS MARCAS

RADIO PROFESIONAL

COMUNICACIONES UNIFICADAS

VIDEOVIGILANCIA

CONTROL DE ACCESO



TECNITRÁN COMUNICA

Tecnitrān
TELECOMUNICACIONES

MADRID | VALENCIA | MALLORCA
Tel. 916 106 678
info@tecnitran.es
wwww.tecnitran.es