Tecnitrān
TELECOMUNICACIONES



TECNITRÁN COMUNICA

OTOÑO 2022

ENTREVISTA

Ugo Gentile,
Presales Tech Support en
Motorola Solutions

CASO DE ÉXITO

Vorwerk eleva la satisfacción y eficiencia de sus empleados con soluciones de audio Jabra

CONTENIDO

02 *EDITORIAL*
JAVIER ROMERO
Creando conexiones

03 *LA ENTREVISTA*
PRESALES TECH SUPPORT EN MOTOROLA SOLUTIONS
Ugo Gentile

06 *GENTE TECNITRÁN*
RESPONSABLE DE RECURSOS HUMANOS
Nieves Torres

09 *NOTICIAS*
Presentación de novedades en Palma de Mallorca

10 *BLOG TECNITRÁN*
AURICULARES PROFESIONALES
Caso de éxito: Vorwerk - Jabra

12 *PRODUCTOS DESTACADOS*

EDITORIAL

Creando conexiones

Estamos en el último trimestre del año y vamos haciendo balance de lo que ha sido el año, expectantes ante lo que nos espera en los próximos meses. El panorama mundial sigue siendo incierto y empezamos el otoño con la vista puesta en el sector energético y en la posibilidad de nuevos problemas en la cadena de suministro.

Este año nos trajo incertidumbre, pero también oportunidades y conexiones que esperemos que perduren con el tiempo. Nuestro compromiso con nuestros clientes y proveedores sigue siendo firme y estamos trabajando para afrontar nuevos retos y proyectos.

Entre esos proyectos, hablamos, una vez más, de la seguridad como un componente fundamental para las empresas. De ahí nuestra apuesta por un nuevo concepto: Safety Reimagined, el ecosistema de seguridad de **Motorola Solutions**, que integra, en una sola plataforma, voz, datos, video y análisis. De ello nos habla **Ugo Gentile, Presales Tech Support de Motorola Solutions**, en 'La Entrevista'.

Palma de Mallorca fue el escenario perfecto para nuestra **presentación de novedades**, donde los asistentes pudieron conocer de primera mano las novedades de **Motorola Solutions** y **Avigilon**. Os hablamos de ello en la sección de 'Noticias'.

Somos **Partner Platinum** de Motorola desde hace más de 30 años y por ello participamos, también, en los dos eventos más importantes para partners del año en **Valencia** y en **Windsor**. En Valencia, además, pudimos participar como ponentes, presentando a todos los asistentes uno de nuestros casos de éxito. Dos eventos fantásticos donde pudimos conocer de primera mano las novedades que nos esperan en 2023.

Conectar, esta vez con las personas que forman parte de nuestra empresa, que son sin duda el motor de la misma, es una de las misiones de **Nieves Torres**, nuestra responsable de Recursos Humanos. En nuestra sección de 'Gente Tecnitrán', Nieves nos habla del funcionamiento del departamento y en qué consiste la gestión del talento y la capacitación dentro de una empresa.

En nuestro 'Blog' os hablamos del caso de éxito de Vorwerk, marca líder en la creación de diversos productos, entre ellos la conocida Thermomix. Junto con Jabra, diseñamos una solución para llevar a cabo la modernización de los dispositivos de audio de su oficina central en España. El objetivo era favorecer las comunicaciones de los empleados, tanto dentro como fuera de las oficinas y para ello propusimos diferentes dispositivos como el Jabra Evolve2 65, un auricular inalámbrico muy potente.

En esta última editorial del año quiero destacar la importancia de seguir juntos, remando en la misma dirección, tanto a nivel interno como externo. Solo así conseguiremos alcanzar nuestros objetivos, superar las dificultades que puedan surgir en los próximos meses y seguir aportando el mejor servicio a nuestros clientes.

Nos espera un fin de año intenso y esperamos llegar en plena forma para seguir avanzando en 2023. Una vez más, gracias por acompañarnos.



Javier Romero

Director General



LA ENTREVISTA

Ugo Gentile

PRESALES TECH SUPPORT EN MOTOROLA SOLUTIONS

TECNITRÁN. ¿Cuál es su trayectoria profesional y cómo llegaste a Motorola Solutions?

Ugo Gentile. Empecé en mi adolescencia, cuando fui contratado, con orgullo, por **Robert Bosch Italia S.p.a.** En aquella época tenían, entre otros importantes sectores, una línea de productos de radiocomunicaciones PMR y me pidieron que trabajara para este departamento en concreto.

Fue una época muy bonita y formativa. Después de casi 4 años, Motorola Italia empezó a contratar compañeros de este sector y, después de una larga resistencia, ya que no tenía razones para cambiar, finalmente dije que sí a Motorola.

Creo que tomé la decisión final cuando me mostraron la nueva plataforma de productos que se avecinaba. Las radios de Bosch eran muy buenos productos, pero los nuevos equipos de Motorola estaban años luz por delante y, para un entusiasta de la electrónica técnica como yo, fue una propuesta irresistible.

En Motorola, mi trayectoria profesional ha abarcado puestos como técnico de servicio de campo, soporte técnico y, actualmente, como soporte regional de productos de ventas para nuestros socios de canal.

T. Recientemente Motorola ha lanzado la plataforma Safety Reimagined, ¿en qué consiste?

U.G. Sí, hemos lanzado Safety Reimagined y nos estamos centrando mucho en esta plataforma. Es algo muy importante, porque forma parte de los primeros pasos de nuestra visión para el futuro más próximo.

Safety Reimagined es el nombre de nuestro **ecosistema tecnológico para**

misión crítica, en el que interconectamos muchas de las diferentes tecnologías que tenemos en nuestra cartera, principalmente a través de **servicios en la nube.**

Interconectar estas plataformas tecnológicas significa **crear flujos de trabajo automáticos de detección de eventos** y su procesamiento de información y envío al equipo o individuo adecuado. Esto ocurre de forma automática, en base a las reglas predefinidas por el cliente, es decir, en tiempo real y sin riesgo de distracciones o retrasos humanos.

Empezamos ofreciendo Radio Alert, una solución de fácil y sencilla instalación que interconecta la **detección de información**, procedente de los equipos de vídeo, con los **dispositivos de radio**, a través de una aplicación muy intuitiva y una radio donante.

Recientemente, hemos introducido también Orchestrate. Es una aplicación en la nube que agrega los datos de muchas de nuestras diferentes líneas de productos, que también están conectadas a la nube. Consideramos que **Orchestrate cambia las reglas del juego** para los clientes que utilizan soluciones de vídeo, radio y control de acceso. Es muy potente, **es el 'pegamento'** que une dichos equipos y, sin embargo, ofrece una interfaz de usuario increíblemente fácil y amigable para crear reglas de detección y procesamiento al grupo de conversación de radio adecuado.

T. ¿Cuáles son las principales tecnologías que integran este nuevo ecosistema?

U.G. Las principales tecnologías que estamos integrando son nuestros **dispositivos de** radio DMR **(radios MOTOTRBO), cámaras fijas inteligentes de**



Avigilon, los terminales de control de acceso, las cámaras personales y nuestros dispositivos de comunicaciones de banda ancha WAVE.

Incluso, hay otras posibilidades de conexión adicionales para el registro de datos, centros de control de mando especiales y más, que están disponibles ya para los clientes de Norteamérica, pero podríamos introducirlas también en Europa, en función de oportunidades o proyectos específicos.

T. ¿Qué puede aportar el Canal de Distribución de Motorola Solutions y, en concreto Tecnitrán, al ecosistema Safety Reimagined?

U.G. Como todo paso de gigante tecnológico, al principio es importante contribuir a divulgarlo a los clientes finales, la mayoría de los cuales creo que ni siquiera son conscientes de que esto es posible y está disponible hoy en día.

Es importante preguntar a los clientes finales si, entre sus necesidades, sería importante recibir notificaciones automáticas de cualquier evento en sus instalaciones. Por supuesto, también son importante a la competencia técnica y la experiencia para integrar y gestionar diferentes familias de productos.

T. ¿A qué tipo de usuarios está dirigida esta plataforma?

U.G. Cualquiera puede utilizar y beneficiarse de esta plataforma, pero los primeros que se me ocurren son **aquellos clientes que necesitan y desean que la detección de eventos** (videoanálisis, violación de acceso, intrusión, cámara corporal activada...), se envíe automáticamente a los dispositivos de radio. Como un **proceso automático**, en tiempo real, sin riesgo de distracción humana o retraso en la alerta de quien necesita ser alertado.

Puede ser cualquier tipo de cliente final, **seguridad de sitios, fábricas, puertos, estadios, aeropuertos** y, especialmente, todos aquellos clientes que ya utilizan radios y tienen un sistema de videovigilancia.

T. ¿Cuáles son las ventajas de Safety Reimagined para los usuarios finales?

U.G. El beneficio inmediato más grande es el **flujo de trabajo automático** de envío de mensajes de texto con información crítica al equipo adecuado, en tiempo real. En muchas situaciones es cuestión de segundos, no de minutos, prevenir o solucionar una situación de peligro detectada.

Es un increíble paso adelante en la gestión de los problemas de seguridad. Yo mismo estoy impresionado, por ejemplo, cuando hago una demostración de esta solución utilizando nuestros dispositivos híbridos ION (radio/banda ancha): se produce el evento y mi ION recibe una alerta instantánea por mensaje de texto de radio (ejemplo: intrusión en la puerta 6) y, a través de la aplicación puedo ver en la pantalla del ION el flujo de vídeo de lo que está sucediendo en ese punto de la cámara. Increíble.

VER MÁS



GENTE TECNITRÁN



Nieves Torres

RESPONSABLE DE RECURSOS HUMANOS

TECNITRÁN. ¿Cuánto tiempo llevas trabajando en Tecnitrán y cómo llegaste a la empresa?

Nieves Torres. El próximo 2 de enero de 2023 cumpliré 11 años en la organización y, se podría decir que, cuando empecé, el cambio de año materializó unos de los propósitos que llevaba planteándome años anteriores, que era alcanzar nuevos retos y expectativas profesionales.

Lo curioso de este cambio es que se podría decir que me encontró, ya que conocí a Javier Romero, Director General de Tecnitrán, en una formación que estábamos realizando sobre gestión laboral.

El tiempo en el que transcurrió dicha formación creo que sembraron sinergias en cuanto a mi experiencia profesional en el área de gestión estratégica de recursos humanos y la visión que, a futuro, él quería implementar en la empresa. Y, de ahí, surgió una nueva oportunidad laboral.

T. ¿Qué importancia crees que debe tener el departamento de RRHH dentro de una empresa?

N.T. Si hablamos de una escala de 1 a 10, otorgando el valor más alto al 10, sería sin duda un 10. Los recursos humanos, es decir, l**as personas que forman parte de una empresa, son el motor que la impulsa y la llevan al éxito**. Por ello, toda empresa que triunfa, se podría decir que debe su éxito, en un porcentaje considerable, a una adecuada gestión de su equipo.

Pero, sin olvidar que dicho éxito no sería posible sin una **adecuada colaboración con otras áreas** de la organización como, por ejemplo, el departamento de Marketing, con el que trabajar de forma conjunta el **endomarketing**, o el departamento Financiero con quien poder establecer qué presupuestos se necesitan para seguir formando y desarrollando talento.

Atendiendo a lo comentado y, si reflexionamos sobre que los empleados son el motor de la empresa, no podemos dejar que se 'oxide' o lo que es peor que se 'pare'.

En este sentido, el departamento de Recursos Humanos (RRHH) es uno de los recursos con los que debe contar una empresa para cumplir, no solo con los procesos de administración de personal o de selección, sino también para **optimizar la capacitación y motivación** para así cumplir con las expectativas de todos los empleados y de los objetivos estratégicos de la empresa.

Sin olvidarnos de la importancia que tiene también un **adecuado liderazgo** por parte de los empleados que lideran equipos ya que éstos también son un pilar imprescindible de cara a la motivación del resto de la organización. En definitiva, un adecuado engranaje de las piezas clave dentro de la empresa es lo que nos puede ayudar a mejorar al máximo el talento con el que contamos.

T. ¿Cómo se evalúa una adecuada gestión de RRHH?

N.T. Aunque pueda parecer curiosa, una **evaluación a través de la observación** puede convertirse en una de las mejores herramientas en lo que respecta a la evaluación del personal en una empresa.

Esta evaluación puede aportar información como la felicidad o la pasión que sentimos hacia el desempeño de nuestro puesto de trabajo, o bien, nuestros temores o frustraciones que pueden verse manifestados a través de una actitud negativa, disruptiva o mediante la transmisión de tensión en el entorno laboral. Aunque no podemos olvidar que la observación es una técnica que, aplicada de forma adecuada, requiere de una codificación de los datos observados a través de listas de cotejos, rúbricas, etc.

"Las personas que forman parte de una empresa, son el motor que la impulsa y la lleva al éxito. Toda empresa que triunfa, se podría decir que debe su éxito, en un porcentaje considerable, a una adecuada gestión de su equipo"

Al hilo de lo comentado, la evaluación del desempeño siempre implica partir de un **Plan de Gestión**, es decir, de un procedimiento adecuadamente definido que nos van a permitir medir y evaluar aspectos relacionados con el trabajo, cuya finalidad debe ser descubrir en qué medida es productivo un empleado y si podría mejorar su rendimiento. Aquí, el departamento de RRHH adquiere un rol esencial ya que sería el responsable de ofrecer los recursos necesarios.

Por lo tanto, si el desempeño de los empleados es positivo, o bien, se van observando mejoras significativas, se podría decir que se está trabajando conforme a los **objetivos estratégicos** marcados desde el propio departamento por lo que, en este sentido, la gestión que se estaría haciendo sería adecuada.



T. Para ti, ¿en qué consiste la gestión de talento? ¿consideras que la capacitación es importante dentro de una empresa?

N.T. ¿La gestión del talento? En hacer felices a los empleados. Cuando hablamos de gestión siempre hablamos de definir procesos y políticas, de fijar criterios de cara a la evaluación del desempeño, etc., pero dejamos al margen muchas veces cuáles son las **expectativas de los empleados, sus motivaciones...** En definitiva, qué les hace realmente felices y que, conforme a los objetivos de la empresa, podemos ofrecerles, ya que sin duda es lo que nos va a ayudar a crear ese **nivel de felicidad** que se va a traducir en un **clima laboral óptimo**, en productividad y, por ende, en un mayor éxito en los resultados de la empresa.

En cuanto a la capacitación, para mi es algo importantísimo. Soy una fiel defensora de todo lo que implica una **mejora a nivel personal y profesional a través de programas de capacitación**, ya que ello implica ganar en seguridad ante el desempeño de nuestro día a día en la empresa. En definitiva, en la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que nos ayudarán a interactuar con el entono laboral y a cumplir con el logro de nuevos retos y proyectos profesionales.

T. En tu opinión, ¿cómo ves el panorama actual en cuanto a la gestión de personas? ¿Cuál es la tendencia?

N.T. Mi percepción sobre el panorama actual en cuanto a tendencias en la gestión de personas me viene marcada por la experiencia y, sin lugar a dudas, podría decir que es necesaria una **adaptación permanente** en este sentido.

Es decir, hay que adecuarse a los **nuevos modelos de gestión** como pueden ser el ***onboarding* digital**, la **dirección de equipos** o las **nuevas tendencias enfocadas al trabajo en remoto**, al teletrabajo, al **fomento del talento interno** o al fortalecimiento del **endomarketing**, al **bienestar laboral** o al **sentimiento de pertenencia** en la empresa a través de adecuados programas de capacitación.

Sin una adecuada gestión en este sentido, la empresa estará lejos de estar preparada hacia el cambio generando incertidumbre e incluso fuga de talento, además de influir en la motivación y por tanto en el éxito de la organización, meta que sin duda debe ser el foco de atención de toda organización.

VER MÁS

NOTICIAS



Presentación de Novedades en Mallorca

El **24 de noviembre** organizamos un evento para clientes en **Palma de Mallorca** para presentar nuestras últimas novedades en el área de radio profesional, videovigilancia, cámaras personales y soluciones *oncloud*. Para ello contamos con la colaboración de Motorola Solutions, Avigilon y Radiotrans.

Iberia Partners Conference 2022 de Motorola Solutions en Valencia

Los días **22 y 23 de septiembre** se celebró en Valencia el evento de partners de Motorola Solutions para Iberia. Además de conocer las novedades del próximo año, tuvimos la ocasión de participar presentando a los asistentes uno de nuestros casos de éxito, en colaboración con Motorola.





Motorola Solutions Executive Partner Conference 2022 en Windsor

Motorola Solutions celebró un evento especial para partners de la región EMEA en **Windsor** para presentar sus últimas novedades y su estrategia de cara a 2023. Un evento en un marco incomparable y con una impecable organización en el que pudimos conocer a partners de otros países y compartir experiencias. ¡Gracias Motorola!



BLOG TECNITRÁN

Vorwerk eleva la satisfacción y eficiencia de sus empleados con las soluciones ofrecidas por Tecnitrán, partner de Jabra

Tecnitrán fue el encargado del asesoramiento, suministro, puesta en marcha y soporte de los nuevos equipos de audio Jabra adquiridos por Vorwerk

Vorwerk es una compañía internacional con sede en Wuppertal, Alemania. Su principal actividad es la distribución a través de la venta directa de diversos productos para el hogar, como el popular robot de cocina **Thermomix®** y el sistema de limpieza **Kobold**, entre otros, éxitos desarrollados por más de 120 ingenieros y 800 expertos técnicos.

LÍNEAS GENERALES DEL PROYECTO

Recientemente, Vorwerk realizó un cambio en su infraestructura telefónica que le llevó a sustituir diferentes dispositivos como móviles y soluciones de Voz IP.

Optaron por trabajar con el **sistema Office 365** y, por ello, en paralelo, se inició un análisis para incluir auriculares profesionales como parte del equipamiento IT de los empleados, teniendo en cuenta el uso de Teams y la próxima ampliación a Microsoft Teams Phone, así como para facilitar su movilidad.

Jabra, junto a su partner Tecnitrán, fueron los encargados de diseñar la **solución de modernización de los dispositivos de audio** de la oficina central y delegaciones de Vorwerk en España, en la que trabajan más de 350 empleados.

El objetivo de este proyecto era favorecer las llamadas dentro de las oficinas, así como en espacios abiertos, y también la posibilidad de 'llevarse el fijo a casa' los días de teletrabajo.

Vorwerk es, desde hace años, cliente de Jabra y ha colaborado con Tecnitrán en diferentes proyectos. La solución ofrecida les ha permitido actualizar, en su totalidad, los dispositivos de audio en su oficina central, tras un análisis de diferentes propuestas ofrecidas por Tecnitrán.

Tecnitrán fue el encargado del **asesoramiento, suministro, puesta en marcha y soporte** de los nuevos equipos. La empresa eligió dispositivos de gama alta para mejorar las herramientas de los empleados y, por tanto, también su satisfacción.

LOS EQUIPOS

Tecnitrán entendió que la clave estaba en **auriculares profesionales** que ofrecieran, no solo un sistema potente de **cancelación de ruido**, sino también una alta calidad de sonido y que, además, contaran con la certificación de la plataforma de **Microsoft Teams**.

La propuesta de Tecnitrán fue apostar por los equipos Jabra, marca en la que confía y con la que trabaja desde hace más de diez años, y que está orientada a crear una experiencia de usuario premium. Teniendo en cuenta las necesidades de Vorwerk y, para facilitar la decisión, se enviaron varios equipos en demo de las series **Evolve** y **Evolve2** de Jabra para su valoración.

Dentro del proyecto, Vorwerk eligió tres modelos de dispositivo: **Jabra Evolve2 65**, **Jabra Evolve 75** y **Blueparrot M300-XT** (marca hermana de Jabra).

La elección de los dispositivos Jabra se realizó teniendo en cuenta la calidad de fabricación y operativa, entre las que destacan la cancelación de ruido activa y pasiva y otras funcionalidades premium del dispositivo.

Para facilitar la usabilidad de los equipos Jabra, el IT Manager cuenta con la posibilidad de gestionar todo el parque de auriculares en remoto, a través de la aplicación gratuita **Jabra Xpress**. Desde ella se puede ver el estado de cada auricular, actualizar el software de forma masiva y tener un histórico de posibles problemas del auricular, así como versiones de software utilizados, etc.



Jabra Evolve2 65
Calidad de audio inalámbrico superior, tres potentes micrófonos profesionales estratégicamente ubicados, chipset digital avanzado y la última tecnología de procesamiento de señales.

Jabra Evolve 75
Muy ligero y cómodo, que ofrece 16h de batería, BusyLight en el lateral y una muy alta cancelación de ruido tanto en el micrófono, como cancelación para el usuario





Jabra BlueParrot M300-XT
Auricular mono Bluetooth con certificación IP54, tecnología de dos micrófonos, 80% de cancelación de ruido, 14 horas de conversación y alcance inalámbrico de 100 metros

VER MÁS

PRODUCTOS DESTACADOS

SAFETY REIMAGINED

Ecosistema tecnológico de Motorola que **unifica voz, datos, video y análisis**, en una plataforma integrada, creando flujos de trabajo automáticos de detección de eventos y procesamiento de la información. Esta plataforma **mejora la seguridad, la eficiencia y la productividad**.

VER MÁS





CONTROL DE ACCESOS ZKTECO SBT2000S

Barrera de entrada de un solo carril, con un paso ancho **especial para personas con movilidad reducida y paquetes grandes**. Cuenta con un sensor infrarrojo que permite incorporar lector RFID y de huella dactilar. Esta barrera cuenta con un modo de emergencia para abrirse de forma automática cuando sea necesario, posibilitando una salida rápida y sin obstáculos.

VER MÁS

VIDEOCONFERENCIA POLY STUDIO USB

Sistema para videoconferencias diseñado para **salas pequeñas y medianas** que ofrece una alta calidad de sonido y avanzadas tecnologías de imagen para conferencias más eficientes. Además, incorpora un sistema inteligente de encuadre, resolución 4K, zoom electrónico de 5x y visión panorámica de 120°.

VER MÁS



PRODUCTOS DESTACADOS



AURICULAR JABRA EVOLVE2 65

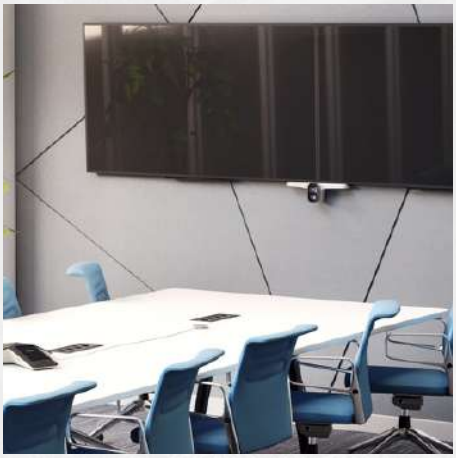
Auricular inalámbrico **para PC y smartphone** con doble conexión USB-C y Bluetooth. Incorpora tres micrófonos con cancelación de ruido, ofrece autonomía de hasta 37 horas y cobertura de 30 metros. Integra Busylight 360° para evitar interrupciones, protección de sonido PeakStop y está optimizado para Microsoft Teams.

VER MÁS

VIDEOCONFERENCIA POLY STUDIO E70

La cámara inteligente diseñada para mantener conferencias en salas de reuniones de **hasta 12 personas**. Cuenta con dos cámaras, alcance de 7,6 metros, con sensor propio de resolución 4K UHD e incluye la avanzada tecnología Poly DirectorAI basada en algoritmos de Inteligencia Artificial.

VER MÁS





ZKTECO FHT2400

Torniquete de **cuerpo completo**, con mecanismo semi-automático, fabricado en acero inoxidable SUS304. Cuenta con modo de desbloqueo de emergencia y permite la incorporación de diferentes tipos de lectores. Es perfecto para su uso tanto en interiores como en exteriores, ya que cuenta con **certificación IP54** de protección frente a polvo y humedades.

VER MÁS

NUESTRAS MARCAS

RADIO PROFESIONAL

MOTOROLA SOLUTIONS
PLATINUM RESELLER

KENWOOD

3M | PELTOR

Hytera

savox

ICOM

COMUNICACIONES UNIFICADAS

Jabra GN

EPOS
SENNHEISER

Icrcom

Gigaset pro

poly

KONFTEL

innovaphone
PURE IP-TELEPHONY

Wildix

VIDEOVIGILANCIA

avigilon

alhua
TECHNOLOGY

HIKVISION

D-Link
Building Networks for People

AXIS
COMMUNICATIONS

AirSpace

LILIN

CONTROL DE ACCESOS

ViRDI

ZKTeco

SOLUCIONES COVID-19

ductFIT®



Tecnitrān
TELECOMUNICACIONES

MADRID
C/ Loeches, 27- P.I. Ventorro del Cano - 28925 Alcorcón, Madrid
Tel. 916 106 678

VALENCIA
C/ Trajiners, 2 - Pl. Els Mollons - 46970 Alaquás, Valencia
Tel. 960 699 593

MALLORCA
C/ Fluviá, 1 - Son Fuster - 07009 Palma de Mallorca
Tel. 871 620 033

www.tecnitran.es

info@tecnitran.es