TecniTrán
Telecomunicaciones



TECNITRÁN COMUNICA

INVIERNO 2020 - 2021

CONTENIDO

03

EDITORIAL

JAVIER ROMERO

Un aniversario inesperado



04

LA ENTREVISTA

JUAN JOSÉ MOYA

Channel Account Manager de Motorola Solutions para España y Portugal



06

NOTICIAS

CASO DE ÉXITO

Ayuntamiento de Benidorm



08

BLOG TECNITRÁN

WALKIE TALKIES

Cómo limpiar los equipos de radio



09

NOVEDADES

CONSULTA LAS NOVEDADES DE NUESTRO CATÁLOGO



EDITORIAL

Un aniversario inesperado

El año pasado, **Tecnitrán cumplía 30 años**. Un año que para nosotros debía ser de celebración, se vio interrumpido por la COVID-19; que ha producido y sigue produciendo, desgraciadamente, un gran coste personal y profesional; provocando un vuelco al mundo y ocasionando cambios a todos los niveles: en nuestra forma de comunicarnos, de relacionarnos, de trabajar. Todavía nos queda algo de recorrido, pero **estoy seguro que volveremos a una situación "normal"**.

En estos 30 años, la empresa ha pasado por situaciones muy diversas. Pero la enorme ilusión con la que empezamos este proyecto y ver cómo **la semilla que mi padre plantó** crecía poco a poco, fue impulso suficiente para continuar el camino.

Sin lugar a dudas, nuestro mayor logro en todos estos años, ha sido **conseguir reunir un equipo humano extraordinario** con unos grandes valores personales, unos amplios conocimientos y una gran capacidad de adaptación.

Esto último, lo han demostrado con creces en los últimos meses, en los que hemos tenido que adaptarnos a nuevas fórmulas de trabajo para que todo siguiera funcionando. Siempre he estado convencido, que **el capital humano, aunque no esté reflejado en el balance, es lo que más valor aporta a una empresa**, mucho más que el capital social.

Nuestro sector está muy implicado en los cambios provocados por la pandemia, como el **teletrabajo**, la **distancia social** o el **control de aforos**. Estos conceptos han llegado para quedarse, y no nos va a quedar más remedio que aprender a convivir con ellos.

Por esta razón, el sector de las Telecomunicaciones está trabajando intensamente en la **búsqueda de soluciones efectivas** que cubran estas nuevas necesidades.

Por nuestra parte, seguiremos poniendo el foco en lo que ha sido la clave de nuestro éxito durante estos 30 años, que es **estar centrados en las necesidades de nuestros clientes**. Hoy, más que nunca, debemos realizar una escucha activa y ser proactivos para ofrecer a nuestros clientes los **productos y servicios más innovadores** del mercado. Esto ha sido y debe seguir siendo una máxima en Tecnitrán.

Siguiendo esa línea, con el fin de estrechar lazos con todos vosotros y poder abrir un canal más de comunicación, nace esta revista online. A través de ella, os iremos informando de todas nuestras **novedades, proyectos, nuevos productos.** Y habrá un espacio destinado para nuestros clientes/proveedores, queremos que seáis los protagonistas de nuestras **entrevistas**. Es un proyecto que lanzamos con mucha ilusión y que esperamos os guste y os resulte útil.

No pudimos celebrar nuestro aniversario como esperábamos, pero **el legado de mi padre sigue vivo** y eso es muy importante para mí. Quiero agradecer a mi familia, a todo el equipo de Tecnitrán, a los clientes, proveedores y amigos, el gran apoyo que nos habéis dado en todos estos años. Sin vosotros esto no habría sido posible. **A todos y cada uno de vosotros, GRACIAS.**



Javier Romero
Director General



LA ENTREVISTA

Juan José Moya

MOTOROLA SOLUTIONS

Hablamos con Juan José Moya, *Channel Account Manager* de Motorola Solutions para España y Portugal, sobre la situación actual dentro del sector y de lo que ha supuesto para la empresa la pandemia COVID-19

PREGUNTA. ¿Tras un 2020 marcado por la pandemia COVID-19, ¿cómo afrontó la empresa esta situación excepcional?

RESPUESTA. Durante la pandemia ha sido siempre nuestra prioridad apoyar a nuestros clientes y partners, proteger a nuestros empleados y continuar proporcionando a nuestros clientes la más **alta calidad de servicios** en estos momentos críticos.

A la vez, prestamos mucha atención a lo que nos dicen nuestros clientes para identificar nuevas áreas de soporte que puedan requerir para superar los retos actuales. Un ejemplo ha sido nuestra oferta gratuita de **PTT WAVE Broadband** para emergencias con el fin de ayudar especialmente a organizaciones de voluntarios a comunicarse entre sí.

Motorola Solutions ha desarrollado también una nueva respuesta tecnológica a la COVID-19 para ayudar a las organizaciones a hacer que su personal pueda volver a sus lugares de trabajo de forma segura. La oferta incluye software para detectar mascarillas faciales, rastreo de contactos, distancia social y detección de temperatura.

P. *¿Han surgido nuevas necesidades que hayan requerido un cambio de estrategia por vuestra parte?*

R. El mundo nunca ha sido un lugar más complejo para las agencias de seguridad, tanto públicas como privadas, como para todo tipo de empresa: una pandemia global, una cada vez mayor cantidad de datos que gestionar y una demanda creciente en una situación de recursos limitados. Durante los últimos 90 años, **Motorola Solutions** ha trabajado estrechamente con sus clientes, invertido en I+D y adquirido nuevas empresas para aumentar su porfolio y poder proporcionar a los usuarios las soluciones que satisfagan las necesidades de hoy y del futuro.

Motorola Solutions ha desarrollado un ecosistema tecnológico unificado y conectado que integra comunicaciones críticas, seguridad mediante vídeo, análisis de datos y estadísticas, y que está integrada en una plataforma común de operaciones, para que las agencias de seguridad y las empresas dispongan de la inteligencia y los sistemas que necesitan para detectar, analizar, comunicar y dar respuesta a las situaciones de emergencia del día a día.

P. ¿Es posible que este sea un momento favorable para que las empresas inviertan en tecnología?

R. En estos tiempos difíciles es importante que las organizaciones que se ocupan de la seguridad pública y las empresas inviertan en **soluciones de comunicación seguras** para proteger a los ciudadanos, empleados y su negocio. La seguridad es la base sobre la que se construye todo lo demás.

Si las personas, los bienes y los empleados están seguros, su atención puede seguir puesta en sus misiones, propósitos y objetivos.

Nosotros creemos que la misma tecnología que posibilita la seguridad puede hacer también a las organizaciones más rápidas, más inteligentes, más enfocadas y conscientes, y más fuertes a interrupciones del negocio y a eventos inesperados.

P. *¿Cuáles son las expectativas de Motorola Solutions para los próximos meses?*

R. En estos tiempos en los que las cosas ocurren tan deprisa es fundamental una colaboración estrecha con nuestros partners. **Motorola Solutions** ha hecho una importante inversión en la investigación y la comprensión de sus clientes y de los retos únicos a los que se enfrentan para alcanzar sus metas. Hemos desarrollado un **ecosistema tecnológico unificado** que se extiende a lo largo de todo el ciclo de respuesta a un incidente, desde la detección inicial a su resolución, en una plataforma única que permite un flujo libre de información y datos entre equipos, automatiza los procesos de respuesta para mejorar los tiempos y, potencialmente, puede evitar que los incidentes escalen fuera de control.

P. ¿Puede darnos un resumen de las últimas innovaciones de Motorola Solutions?

R. Hemos desarrollado un ecosistema tecnológico unificado y conectado que integra **comunicaciones críticas, seguridad mediante vídeo, datos y estadísticas**, y que está construido sobre una única plataforma operativa, para que las agencias públicas de seguridad y las empresas dispongan de la inteligencia y los sistemas que necesitan para reconocer, entender y responder a los incidentes del día a día y las situaciones de emergencia.

Es la **seguridad reimaginada**. Motorola Solutions anticipa un mundo de seguridad universal en el que las comunidades, los negocios y las personas prosperan. Construimos tecnologías que nos acercan a esta visión, permitiendo que las personas colaboren más eficientemente. Motorola Solutions ha desarrollado el primer y único **ecosistema de misión crítica**. Unifica voz, datos, vídeo y estadísticas en una única plataforma conectada. Hemos invertido **más de 3.800 millones de dólares** en la compra de empresas para ampliar nuestro ámbito mucho más allá de



las comunicaciones para la seguridad pública y nuestro amplio bagaje en radio móvil terrestre. Unificamos las tecnologías necesarias para mantener seguras a las personas con una operación de instalaciones seguras y eficientes.

Construimos **infraestructura y dispositivos** que permiten comunicaciones críticas. Hacemos posible la **colaboración instantánea de voz y multimedia** mediante la radio y la banda ancha. Nuestras cámaras de vídeo de alta definición proporcionan detalles visuales sin precedentes y permiten una conciencia de la situación que sirve para determinar la mejor respuesta.

Nuestro software está diseñado para entornos de misión y negocio críticos y permite que los datos fluyan fácilmente a lo largo de todo el proceso. Nuestras **estadísticas, sumadas a una potente IA,** proporcionan a nuestros clientes mejor comprensión de la situación, y les permite reconocer inmediatamente qué es importante y qué no lo es. Mediante nuestros servicios gestionados de soporte nos aseguramos de que estos sistemas funcionen completamente integrados, a salvo de amenazas y actualizados con los más modernos avances tecnológicos.

En nuestro modo de comercialización de equipos, sistemas y servicios, los partners son una pieza clave sobre la que sustentamos nuestro éxito y la confianza de nuestros clientes. En concreto, **Tecnitrán Telecomunicaciones,** compañía con la que llevamos trabajando codo con codo desde hace mas de 20 años, es un ejemplo de colaboración, profesionalidad servicio a nuestros clientes comunes y está completamente implicada en nuestros planes de desarrollo de negocio para afrontar los grandes retos que tenemos a la vista.

NOTICIAS

Caso de éxito

Ayuntamiento de Benidorm



El **Ayuntamiento de Benidorm**, responsable de la **Policía Local**, decidió confiar en Tecnitrán para actualizar su sistema de comunicaciones. La solución que propusimos fue **MOTOTRBO IP Site Connect,** con el sistema de despacho **SmartPTT** integrado, de **Motorola Solutions**.

El objetivo era mejorar la cobertura, aumentar la capacidad de las comunicaciones, obtener comunicaciones más claras, cifradas y privadas y, además, mejorar el resto de funcionalidades con las que contaban hasta ahora.

QUÉ ES MOTOTRBO IP SITE CONNECT

Este **sistema DMR**, escalable y versátil, hace uso de la red IP para ampliar la cobertura de los sistemas de comunicación. Esto permite comunicaciones entre distintas ubicaciones, dentro de la misma ciudad, sin importar las barreras físicas.

La capacidad de las comunicaciones de datos y voz también aumenta, lo que mejora la calidad del audio. Este sistema ofrece **comunicaciones más seguras** gracias al cifrado de los datos.

Además, la migración del sistema analógico al digital apenas conlleva pérdida del servicio ya que se puede realizar en paralelo. Teniendo en cuenta las necesidades que nos trasladó el Ayuntamiento de Benidorm, nos pareció que este sistema era el más adecuado para la red de la Policía Local.

CÓMO SE INTEGRÓ LA SOLUCIÓN

Para llevar a cabo la instalación de este servicio volvimos a contar con el **Gran Hotel Bali de Benidorm**, uno de los más altos de Europa, que permite proporcionar la mejor cobertura a toda la localidad.

En él, se instalaron las estaciones repetidoras digitales **MOTOTRBO SLR 5500**, en el mismo sitio donde se encontraban instaladas las estaciones analógicas.

Por otro lado, decidimos mantener el sistema UHF para utilizar las mismas frecuencias, ya que el tráfico de radio de esta localidad es extenso y necesitábamos de un sistema que ofreciera mejor capacidad y alcance.

VENTAJAS DEL SISTEMA

- Claridad y alta calidad de las comunicaciones
- Mayor cobertura
- Privacidad: cifrado de datos
- Grabación de datos con marca de agua
- Convivencia de red digital y analógica
- Transmisión de datos y localización de los agentes en tiempo real
- Baterías IMPRES inteligentes y autogestionadas
- Ahorro de costes a medios y largo plazo para el ayuntamiento



Gracias a esto, actualmente la red cubre algo más de 84 km^2. Además, para asegurar que no hubiera una pérdida de servicio durante la instalación de **MOTOTRBO IP Site Connect**, ambos sistemas (analógico y digital) funcionaron en paralelo, que es una de las ventajas que permite el sistema DMR de Motorola Solutions.

En los vehículos policiales se instalaron otras emisoras móviles y los agentes llevan una radio portátil en su cinturón, con **microaltavoces remotos**. Esto les permite una mayor movilidad y trabajar con las manos libres.

Los mandos policiales de la base de Retén Policial están equipados con los modelos de **walkie talkie Motorola DP3441E,** un modelo muy compacto, versátil y potente.

SISTEMA DE DESPACHO SMARTPTT INTEGRADO

En el centro de control de la Policía, los despachadores utilizan emisoras **Motorola MOTOTRBO DM4600E** y radios móviles configuradas como bases. Todo conectado al sistema de despacho Smart PTT, que permite comunicar. inmediatamente con los agentes y ayudarlos a tratar los incidentes.

Gracias al **GPS integrado**, los walkie talkies MOTOTRBO envían una señal a SmartPTT para localizar a los agentes en todo momento.

El sistema de despacho permite, además, **grabar todas las comunicaciones con un sistema con marca de agua**, para que los policías puedan presentarlas como evidencias en caso de que sea necesario.

Actualmente, las comunicaciones se producen a través de varios canales entre diferentes grupos de trabajo. Esto permite atender, no sólo a los usuarios habituales, sino también a usuarios estacionales, como el personal destinado a la vigilancia de las playas.

Además, la escalabilidad que proporciona este sistema permite a la Policía Local establecer más grupos en función de sus necesidades.

Con este sistema, el Ayuntamiento de Benidorm ha conseguido aumentar tanto la eficiencia y la productividad, como la seguridad de los agentes que forman parte del cuerpo de la Policía Local de Benidorm.

MÁS INFORMACIÓN >>

OTRAS NOTICIAS

El Ayuntamiento de Getafe adjudica a Tecnitrán la implantanción de un sistema de comunicaciones digital para la Policía Local

MÁS INFORMACIÓN>>



BLOG TECNITRÁN

Cómo limpiar los equipos de radio

Con motivo de la pandemia COVID-19 tenemos que extremar, aún más si cabe, las pautas de limpieza de los equipos de radio y su desinfección para evitar propagar el virus.

En Tecnitrán hemos extremado nuestros protocolos de limpieza y desinfección de nuestros equipos de radio y accesorios, siguiendo algunas de las pautas recomendadas por nuestro partner, **Motorola Solutions**.

LIMPIEZA GENERAL

Como normas generales de limpieza se recomienda limpiar siempre todos los equipos con una **solución de agua y detergente al 0,5% con un paño**. Posteriormente, con un cepillo de cerda corta, dura y no metálica debemos limpiar el polvo que quede suelto del dispositivo.

Lo más recomendable para limpiar nuestros equipos es utilizar un **paño o pañuelo desechable suave, absorbente y sin pelusa** para retirar correctamente la solución y secar el dispositivo.

Las bayetas de microfibra suelen ser la mejor opción ya que no dejan restos. Una vez finalizada la limpieza, tenemos que asegurarnos de que no quede solución cerca de los conectores, rajaduras o fisuras. Nunca debemos pasar los productos por estos elementos para evitar que se estropeen.

DESINFECCIÓN

Para la desinfección de los equipos es recomendable utilizar alcohol isopropílico de venta libre (alcohol de fricción) con una concentración de alcohol de al menos 70%. Es muy importante no echarlo directamente sobre el dispositivo, hay que aplicarlo en un paño y con él limpiar el equipo.

Es fundamental tener esto en cuenta ya que los efectos de ciertos productos químicos y sus vapores pueden ser nocivos para los plásticos y placas metálicas.

Por ello, **no es recomendable utilizar productos como lavandina, solventes o aerosoles de limpieza** para limpiar o desinfectar los dispositivos.

MÁS INFORMACIÓN >>

ÚLTIMAS ENTRADAS

Entrevista a Javier Romero >>

Soluciones para Teletrabajo: EagleEye Mini de Polycom >>

Meet Control: Registro de jornada laboral online >>

NOVEDADES

VIDEOCONFERENCIA JABRA PANACAST

Cámara que ofrece **tecnología de video inteligente 4K** y permite mejorar las reuniones en salas pequeñas, con una **vista en 180°**, gracias a sus **tres cámaras de 13 megapíxeles** y tecnología de combinación de vídeo en tiempo real.

MÁS INFORMACIÓN>>





CÁMARAS BODY WORN EDESIX

Las **cámaras Body Worn** son cámaras de uso personal orientadas, fundamentalmente, para el uso de cuerpos y fuerzas de **seguridad**, aunque su uso se esta extendiendo a otros sectores como puestos de cara al público, que puedan estar en riesgo de abuso verbal o físico y cuyas acciones puedan ser cuestionadas.

MÁS INFORMACIÓN >>

CONTROLES DE ACCESO CON MEDICIÓN DE TEMPERATURA

Controle el accesos y evite contagios con estos dispositivos de **reconocimiento facial**, con o sin mascarilla y **medición de temperatura**. Controles de accesos de **Dahua, Hikvision** y **ZK Teco** que evitan aglomeración en puntos de acceso.

MÁS INFORMACIÓN>>



NOVEDADES



CENTRALITA VIRTUAL MEETIP DE LCRCOM

Servicio telefónico avanzado **instalado en la nube** que permite tener extensiones fijas en una empresa o en **diferentes localizaciones**, además de extensiones para empleados con **movilidad**. Permite tener aplicaciones (Softphone) vinculadas a la extensión, tanto en el ordenador como en los smartphones.

MÁS INFORMACIÓN>>

TÉLEFONOS PARA AUDIOCONFERENCIAS ALCATEL

Soluciones para conferencias, para todo tipo de salas de reuniones, con **micrófonos DECT desmontables** que permiten **optimizar y aumentar la cobertura**. Se integran fácilmente con la mayoría de los PBX IP y proveedores de VoIP.

MÁS INFORMACIÓN>>





CONTROL DE PRESENCIA: MEET CONTROL

Nuevo sistema online para el registro de la jornada laboral de **LCRcom**. Solución en la nube que no requiere de instalación o equipamiento y permite **fichar en menos de 5 segundos.**

MÁS INFORMACIÓN>>

NUESTRAS MARCAS

RADIO PROFESIONAL

MOTOROLA SOLUTIONS
PLATINUM RESELLER

KENWOOD

ICOM

savox

3M | PELTOR™

COMUNICACIONES UNIFICADAS

innovaphone
PURE IP-COMMUNICATIONS

lcrcom

EPOS
SENNHEISER

Jabra GN

KONFTEL

poly

Gigaset pro

VIDEOVIGILANCIA

AXIS COMMUNICATIONS

AVIGILON

edesiX

D-Link
Building Networks for People

LILIN

alhua TECHNOLOGY

HIKVISION

AirSpace

CONTROL DE ACCESOS

VIRDI

ZKTeco

INFORMÁTICA

hp

Microsoft



TecniTrān
Telecomunicaciones

MADRID
c/ Betanzos, 8 - 28925 Alcorcón, Madrid
Tel. 916 10 678

VALENCIA
C/ Trajiners, 2 - Pl. Els Mollons - 46970 Alaquás, Valencia
Tel. 960 699 593

www.tecnitran.es
info@tecnitran.es