El Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio ambiente de TECNITRAN persigue como objetivo fundamental la mejora de nuestros servicios de "**Distribución e Instalación de equipos de comunicación, centralitas, cámaras de vigilancia, redes de datos y voz, control de accesos**" mediante mejora continua, con el objetivo último de ser capaces de ofrecer a nuestros clientes un servicio excelente en todos los aspectos y una satisfacción total de todas las expectativas.

Para todo ello TECNITRAN adquiere los siguientes compromisos:

- *Satisfacción plena de nuestros clientes.*
- *Mantenimiento de los adecuados canales de comunicación con los clientes y el resto de partes interesadas para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus necesidades, requisitos y expectativas.*
- *La voluntad permanente de **TECNITRAN** en materia de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo se pondrá de manifiesto a través de programas de formación y sensibilización que fomenten la gestión participativa en esos ámbitos, posibilitando que las habilidades del personal sean utilizadas para la mejora continua del proceso productivo y una adecuada gestión del conocimiento.*
- *Para garantizar el desarrollo de las actividades dentro de la normativa y reglamentación aplicable, se dará cumplimiento a la legislación y reglamentación en vigor, así como a otros requisitos suscritos con sus clientes incluyendo los referentes al Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo de obligado cumplimiento y los establecidos internamente. Para ello, asume las obligaciones que establece la Ley 31/1995 de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales y su normativa de desarrollo y las considera como el nivel mínimo de actuación en este aspecto*
- *Fomentar la consulta y participación de los trabajadores y su desarrollo personal y profesional.*
- *Cumplir con los requisitos y mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios realizados para nuestros clientes, así como de objetivos de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo y de una política de mejora continua.*
- *Fomentar la responsabilidad hacia el medioambiente a todos los niveles de la empresa facilitando una adecuada formación a todo el personal.*
- *Prevención, control y minimización de los efectos Ambientales generados en el entorno, incluida la prevención de la contaminación, derivados de la actividad de TECNITRAN.*
- *Establecimiento de sistemas de gestión de prevención de riesgos, con medios adecuados para alcanzar sus fines y que incluya la prevención de los daños y el deterioro para la salud del trabajador.*
- *Eliminar los peligros y reducir los riesgos a los que nuestros trabajadores estén expuestos en el desempeño de sus funciones y responsabilidades, así como a proporcionar condiciones seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y apropiadas al propósito, tamaño y contexto de la organización y naturaleza específica de sus riesgos para la SST y sus oportunidades para la SST*
- *Compromiso de Información a partes interesadas.*
- *Selección de proveedores y subcontratistas en base a criterios de calidad, ambientales y de seguridad y salud en el trabajo.*

ELABORADO RESPONSABLE DEL SIG	**REVISADO** Dirección	**APROBADO** Dirección
Nombre: Nieves Torres Fecha: 12/01/2026	Nombre: Javier Romero Fecha: 12/01/2026	Nombre: Javier Romero Fecha: 12/01/2026

- *Evaluar el nivel de eficacia de las medidas implementadas.*

LA DIRECCIÓN

Madrid a 12 de enero de 2026

Tecnitrān TELECOMUNICACIONES

ESTADO DE REVISIÓN/MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO		
Nº edición	**Fecha**	**Naturaleza de la Revisión**
0	01/05/2019	Edición inicial
1	05-10-2020	Revisión General
2	20-09-2021	Revisión General
3	12-09-2022	Revisión General
4	31-05-2023	Revisión General e inclusión de infografía
5	03-06-2024	Revisión general e inclusión de referencia a Norma 45001
6	15-01-2025	Revisión general
7	12-01-2026	Revisión general



ELABORADO RESPONSABLE DEL SIG	**REVISADO** Dirección	**APROBADO** Dirección
Nombre: Nieves Torres Fecha: 12/01/2026	Nombre: Javier Romero Fecha: 12/01/2026	Nombre: Javier Romero Fecha: 12/01/2026