

EPOS Enterprise Solutions

Soluciones de auriculares ADAPT

ADAPT
Soluciones de auriculares



Serie
ADAPT 600
Auriculares circumaurales inalámbricos Bluetooth®



Serie
ADAPT 500
Auriculares supraurales inalámbricos Bluetooth®



Serie
ADAPT 400
Auriculares intraurales inalámbricos Blue-tooth® con banda para el cuello



Serie
ADAPT 300
Auriculares circumaurales inalámbricos Bluetooth®



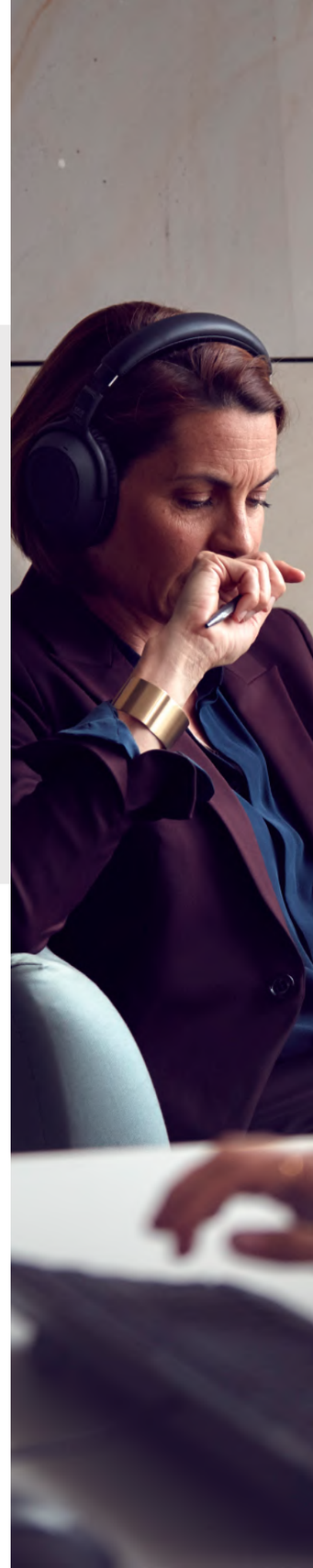
Serie
ADAPT 200
Auriculares supraurales con tecnología inalámbrica Bluetooth®, monoaurales y binaurales



Serie
ADAPT 100
Auriculares supraurales con cable, monoaurales y binaurales



Serie
ADAPT Presence
Auriculares intraurales inalámbricos Bluetooth®



El audio perfecto, siempre contigo

No importa adónde te lleve el trabajo, la línea ADAPT está ideada para combinar con tu estilo, con diseños ergonómicos contemporáneos que se adaptan al flexible entorno profesional de hoy en día. Aumenta tu concentración en cualquier momento y lugar con unos auriculares que ofrecen una tecnología ANC verdaderamente impresionante para que tu equipo pueda permanecer siempre centrado en su trabajo.

En la oficina o mientras te desplazas, la línea ADAPT, gracias a la funcionalidad inalámbrica y a la compatibilidad sin complicaciones con tus dispositivos, te ofrece las mejores soluciones portátiles de su categoría para que tu equipo pueda trabajar de manera flexible. La vanguardista tecnología de captación de voz mejora la comprensión del habla y elimina el ruido de fondo indeseado en cualquier entorno. No solo eso: la excepcional claridad del micrófono brinda a ambos interlocutores una experiencia de audio excelente.

Exige experiencias de audio que puedas personalizar con la tecnología EPOS AI™, que se adapta automáticamente a la forma en que hablas mientras analiza tu entorno acústico.

ADAPT y las cifras

Descubrimos que el **25 %** de los profesionales pasan más de la mitad de la jornada fuera de su puesto.* Para nosotros, eso significa que la flexibilidad no es simplemente una prioridad: es una necesidad.

Esta singular serie de dispositivos, creada pensando en los trabajadores en movimiento, de los cuales el **40 %** necesita poder hablar mientras camina*, permite una transición sin interrupciones entre el escritorio, el coche, el hogar y todos los espacios intermedios.

Es un hecho que el **58 %** de estos profesionales participa de forma habitual en llamadas de conferencia.* Por eso la línea ADAPT garantiza una colaboración perfecta, en cualquier momento y en cualquier lugar.

* Resultados del estudio "The way we work 2019".

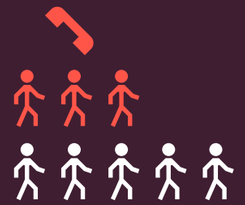
25 %

trabaja lejos de su puesto



40 %

necesita poder hablar mientras camina





58 %

participa en llamadas de conferencia



Serie ADAPT 600

Trabaja en cualquier momento y lugar

Maximiza tu concentración y productividad en cualquier sitio con unos auriculares equipados con la tecnología EPOS AI™ para audio personal, que proporciona una magnífica claridad de llamada, sonido estéreo y ANC adaptativa. Disfruta de una exclusiva solución optimizada para UC capaz de sacar el máximo partido del micrófono mediante aprendizaje automático. La ANC adaptativa te ayuda a recuperar la concentración analizando tu entorno de trabajo y ajustando la reducción de ruido en consecuencia, incluso el ruido del viento en exteriores, para que trabajes de manera eficiente en cualquier situación. Comienza a colaborar de inmediato con solo pulsar el botón específico que lanza Microsoft Teams en tu PC a través del adaptador incluido. Mantente organizado con el asistente por voz Alexa y conéctate simultáneamente a móvil y PC. Tanto si estás revitalizando la oficina diáfana como si teletrabajas o disfrutas de un desplazamiento relajado al trabajo, ADAPT 600 multiplica tu eficiencia y mejora la movilidad y el bienestar de la plantilla actual.



Más información en eposaudio.com/adapt-600

Ventajas y características clave

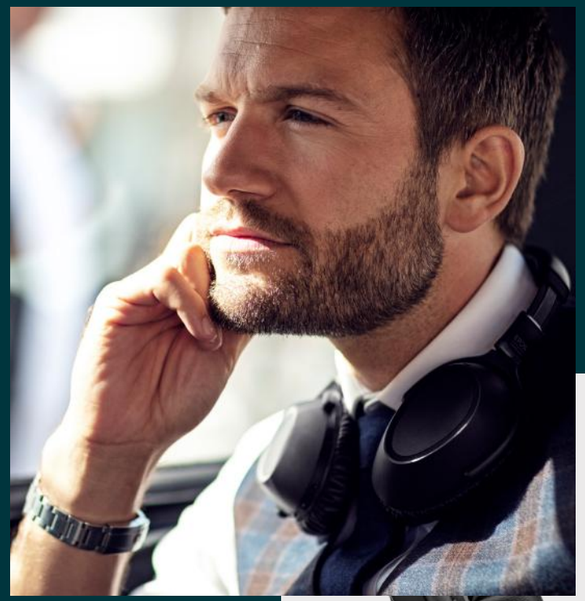
Claridad extraordinaria en tus llamadas con la tecnología EPOS AI™
Los algoritmos de aprendizaje automático optimizan la captura de la voz y brindan una escucha natural gracias a sus tres micrófonos avanzados.

Recupera la concentración en cualquier momento y lugar
El sistema de cuatro micrófonos con ANC adaptativa analiza tu entorno de trabajo y ajusta la reducción de ruido en oficinas diáfanas y la reducción de ruido del viento en exteriores.

Organízate con Alexa
Mantén el dedo sobre el panel táctil para activar Alexa y llevar un control absoluto de tu actividad a lo largo del día. Lleva el control de tu agenda fácilmente dentro y fuera de la oficina y no te pierdas nunca una reunión.

Asegura llamadas nítidas con una solución certificada para UC
Solución certificada para Microsoft Teams y optimizada para UC.

Disfruta de una calidad de sonido extraordinaria y aumenta tu concentración
Con su reconocido sonido estéreo y un perfil de audio personalizado, podrás disfrutar de música con la máxima calidad para no perder el hilo en tu trabajo.





Otras ventajas y características

Alterna sin esfuerzo entre tus dispositivos favoritos
Disfruta de conectividad Multipoint por Bluetooth® con teléfonos móviles y softphones simultáneamente. Adaptador BTD 800 USB que se conecta a tu PC.

Botón específico para Microsoft Teams
Lanza Microsoft Teams en tu PC con un solo toque con el adaptador BTD 800 USB.

Mantén el contacto con tu entorno
Tecnología EPOS Voice™ para escuchar a los compañeros que te rodean sin necesidad de quitarte los auriculares.

Calidad de llamada mejorada
Con algoritmos avanzados de tono lateral que eliminan el ruido de fondo y mejoran la experiencia de la llamada.

Batería con 30 horas de autonomía*
Rendimiento fiable sin importar dónde ni cómo trabajes.

Diseñados para trabajadores en movimiento
Diseño de auriculares plegables: se encienden o apagan al girarlos para desplegarlos o plegarlos.

Sencillo control táctil
Con panel táctil para un control fácil y eficiente de llamadas y multimedia.

Práctica carga y almacenamiento de los auriculares
Todos los accesorios de carga y conexión con cable vienen en un práctico estuche de transporte.

Disfruta de transmisión de alta calidad
Transmisión de alta calidad con aptX®.

Administra actualizaciones y ajustes mientras te desplazas
Obtén actualizaciones y selecciona el asistente por voz y el perfil de audio a través de la aplicación mientras te desplazas.

* Con ANC activada y Bluetooth® desactivado.

EPOS AI™ para una experiencia de audio personalizada
Comunícate con total naturalidad gracias a la tecnología EPOS AI™, que se adapta a tu forma de hablar mientras analiza el entorno.

Controles de llamada y multimedia desde el propio panel táctil
Responde/rechaza/finaliza llamadas, ponlas en espera, silencia/reactiva el micrófono, vuelve a marcar el último número. Reproduce/pausa la reproducción de audio, cambia de pista y sube/baja el volumen.

Modos con efectos de sonido y controles de ANC adaptativa
Crea tu propio perfil de audio y logra el mejor sonido personalizado para llamadas, reproducción de audio y entretenimiento usando los modos con efectos de sonido. Personaliza el nivel de cancelación de ruido.

Emparejamiento y control por Bluetooth®
Modo avión instantáneo (simplemente inserta el jack de audio). Activación/desactivación de Bluetooth®. Emparejamiento NFC.





Resumen comparativo
Serie ADAPT 600



	ADAPT 660
Referencia	1000200
Estilo	
Binaural	•
Diadema	•
Circumaural	•
Grandes almohadillas de polipiel extrasuaves	•
Conectividad	
Softphone/PC	•
Teléfono móvil	•
Tableta	•
Conectividad Multipoint*	•
Micrófono	
Micrófono digital MEMS con tecnología de formación de haces (3 micrófonos)	•
Funciones y tecnologías	
Tecnología ANC adaptativa híbrida con 4 micrófonos	•
Tecnología EPOS ActiveGard®	•
Tecnología SpeakFocus™	•
Tecnología WindSafe™	•
Tecnología TalkThrough™	•
Multimedia	•
Adaptador USB	•
Estuche de transporte	•
Comunicaciones unificadas	
Optimizado para UC	•
Microsoft Teams**	•
Certificado para Alcatel Lucent	•

* Se conecta con dos dispositivos Bluetooth® activamente emparejados y ocho dispositivos en la lista de emparejamiento (Bluetooth® 5.0).
** La certificación para Microsoft Teams es válida cuando la conexión tiene lugar mediante adaptador USB/USB-C o cable a un PC o Mac.

Serie ADAPT 500

Consigue más, con total agilidad

Aíslate del ruido y hazte notar con unos auriculares que mantienen tu productividad en oficinas diáfanas o mientras te desplazas. Logra llamadas nítidas con el discreto brazo plegable, que logra una excelente comprensión del habla y emplea la tecnología ANC en entornos ruidosos para facilitar la concentración.

Tanto si estás en una llamada de trabajo como si necesitas concentrarte en tu puesto, la conectividad múltiple te ayuda a alternar entre tus dos dispositivos Bluetooth® favoritos. El estilo supraural acolchado te ofrece comodidad durante todo el día, y su diseño portátil te dota de una herramienta de audio práctica y elegante, al tiempo que adecuada para el entorno empresarial. Optimizada para UC y certificada para Microsoft Teams, la serie ADAPT 500 cumple en cada aspecto del ámbito profesional y te ofrece un rendimiento musical en estéreo excelente durante tu jornada de trabajo. Con autonomía de hasta 46 horas, estos fiables auriculares se adaptan a tu modo de trabajar y fomentan la productividad.



Los auriculares ADAPT 560 reciben el prestigioso galardón Red Dot Award en la categoría de diseño de producto en la edición de 2020.

reddot winner 2020

Más información en eposaudio.com/adapt-500

Ventajas y características clave

Disfruta de llamadas más nítidas siempre que las necesites
El discreto brazo plegable y los dos micrófonos avanzados optimizan la captura de la voz para ofrecer llamadas más nítidas tanto desde la oficina como mientras te desplazas.

Concéntrate en cualquier momento y lugar con la tecnología ANC
Incorpora cuatro micrófonos con ANC que reducen el ruido de fondo para aumentar tu concentración en el trabajo y almohadillas acolchadas para aislar el sonido de forma eficaz.

Asegura llamadas nítidas con una solución certificada para UC
Solución certificada para Microsoft Teams y optimizada para UC.

Trabaja a tu manera
Diseño portátil que se adapta a tu estilo de trabajo con discreto brazo plegable, prestaciones musicales, cancelación de ruido y gran autonomía.

Prácticos y confortables
Estilo supraural acolchado para brindar comodidad durante todo el día. Ambos auriculares giran y pueden plegarse, lo que hace que encajen a la perfección en un práctico estuche de transporte.





Otras ventajas y características

Brazo plegable ingeniosamente discreto
Puede recogerse en la diadema cuando no está en uso.

Alterna sin esfuerzo entre tus dispositivos favoritos
Disfruta de conectividad Multipoint por Bluetooth® con teléfonos móviles y softphones simultáneamente. Adaptador BTD 800 USB que se conecta a tu PC.

Lanza Microsoft Teams instantáneamente
Botón específico para Microsoft Teams a través del adaptador BTD 800 USB.

Mantén el contacto con tu entorno
La tecnología EPOS Voice™ te permite interactuar sin necesidad de quitarte los auriculares.

Hasta 46 horas de autonomía
Rendimiento fiable sin importar dónde ni cómo trabajes.

Fácil almacenamiento en su estuche de transporte
Estuche de transporte compacto que incluye el adaptador USB y el cable USB-C.

Resumen comparativo
Serie ADAPT 500





	ADAPT 560	ADAPT 563
Referencia	1000207	1000208
Estilo		
Binaural	•	•
Diadema	•	•
Circumaural	•	•
Conectividad		
Softphone/PC	•	
Teléfono móvil	•	•
Tableta	•	•
Conectividad Multipoint*	•	•
Micrófono		
2 micrófonos MEMS con tecnología de formación de haces	•	•
Funciones y tecnologías		
Tecnología ANC híbrida con 4 micrófonos	•	•
Tecnología EPOS ActiveGard®	•	•
Multimedia	•	•
Adaptador USB	•	
Estuche de transporte	•	
Comunicaciones unificadas		
Optimizado para UC	•	•
Microsoft Teams**	•	
Certificado para Alcatel Lucent	•	
Certificado para Google Meet y Voice	•	

* Se conecta con dos dispositivos Bluetooth® activamente emparejados y ocho dispositivos en la lista de emparejamiento (Bluetooth® 5.0).
** La certificación para Microsoft Teams es válida cuando la conexión tiene lugar mediante adaptador USB/USB-C o cable a un PC o Mac.

Serie ADAPT 400

Sonido fantástico, allá donde vayas

No dejes que nada te pare, mantén la concentración y maximiza tu productividad con unos auriculares intraurales con banda para el cuello que proporcionan un sonido natural y lleno de matices, equipados además con tecnología ANC: perfectos tanto para trabajar como para los desplazamientos diarios. Conéctate a llamadas empresariales en cualquier momento y lugar con la máxima nitidez gracias a la banda para el cuello, que vibra sutilmente para que no te pierdas ninguna llamada. Disfruta de la tecnología ANC, que reduce el ruido de fondo en cualquier circunstancia y mejora tu concentración. Tanto si te encuentras en una oficina bulliciosa como en el vestíbulo de un aeropuerto, asegúrate de que te oigan gracias a los micrófonos con cancelación de ruido que optimizan el habla y reducen el ruido de fondo mientras te desplazas.



Disfruta de funcionalidad y estilo con los primeros auriculares EPOS optimizados para UC que incorporan banda para el cuello, elaborados para ofrecerte la máxima comodidad y adaptación con sus almohadillas intercambiables. Estos auriculares cuentan con conectividad múltiple para tus dos dispositivos preferidos, lo que te permite atender las llamadas con total profesionalidad mientras te desplazas.

Más información en eposaudio.com/adapt-400

Ventajas y características clave

Multiplica tu productividad con la tecnología ANC
Tus auriculares intraurales con banda para el cuello te permiten mantener la concentración en entornos ruidosos gracias a su sistema ANC avanzado de cuatro micrófonos.

Llamadas empresariales nítidas: solución optimizada para UC
Disfruta de un sonido increíble con esta solución certificada para Microsoft Teams/optimizada para UC con banda para el cuello que vibra sutilmente para avisarte de las llamadas entrantes.

Comodidad y ajuste extraordinarios
Su construcción ligera y las cómodas almohadillas con cuatro cubiertas auditivas intercambiables ofrecen versatilidad de uso monoaural o binaural.

Mantente conectado con tus dispositivos preferidos
Conectividad Multipoint con dos dispositivos Bluetooth® activamente emparejados y ocho dispositivos en la lista de emparejamiento.

Habla durante todo el día
Autonomía de conversación de hasta 14 horas.





Otras ventajas y características

Adaptador Bluetooth®
Diseñados para ofrecer una conectividad Bluetooth® excelente con ordenadores portátiles.

Facilidad de uso
Incluyen botones para acceder a funciones UC frecuentes: silenciar micrófono, asistente por voz, etc.

Fácil transporte y almacenamiento
Guarda y protege tus auriculares en su estuche de transporte rígido.

Mantén el contacto con tu entorno
Tecnología EPOS Voice™ para escuchar a los compañeros que te rodean sin necesidad de quitarte los auriculares.

No pierdas nunca una llamada
Gracias a la banda para el cuello que vibra.

Resumen comparativo
Serie ADAPT 400





	ADAPT 460	ADAPT 460T
Referencia	1000204	1000205
Estilo		
Monoaural y binaural	•	•
Auriculares intraurales por Bluetooth® con banda para el cuello y ANC	•	•
Conectividad		
Softphone/PC	•	•
Teléfono móvil	•	•
Tableta	•	•
Conectividad Multipoint*	•	•
Micrófono		
2 micrófonos MEMS con tecnología de formación de haces	•	•
Funciones y tecnologías		
Tecnología ANC híbrida con 4 micrófonos	•	•
Tecnología EPOS ActiveGard®	•	•
Multimedia	•	•
Adaptador USB	•	•
Estuche de transporte	•	•
Comunicaciones unificadas		
Optimizado para UC	•	
Microsoft Teams**		•
Certificado para Alcatel Lucent		
Certificado para Google Meet y Voice		

* Se conecta con dos dispositivos Bluetooth® activamente emparejados y ocho dispositivos en la lista de emparejamiento (Bluetooth® 5.0).
** La certificación para Microsoft Teams es válida cuando la conexión tiene lugar mediante adaptador USB/USB-C o cable a un PC o Mac.

Serie ADAPT 300

Trabaja a tu aire, con estilo

Mantén la concentración con la tecnología ANC, que reduce el ruido de fondo, te ayuda a prestar más atención en oficinas abiertas muy concurridas y aumenta tu productividad mientras te desplazas. Asegura llamadas empresariales nítidas con una solución optimizada para UC y pasa fácilmente de un dispositivo a otro mientras llevas a cabo distintas tareas.

Disfruta de su diseño circumaural y almohadillas ergonómicas que amortiguan el ruido y ofrecen comodidad durante muchas horas. Allá donde te lleve tu agenda, cuenta siempre con el rendimiento y la conveniencia que te aportan 46 horas de autonomía y un diseño plegable fácil de guardar y llevar. Multiplica tu rendimiento con su calidad profesional y un diseño elegante y confortable en blanco o negro para adaptarse a tu estilo. Con la opción del software EPOS Manager y EPOS Connect, puedes contar con una funcionalidad óptima. Exige unos auriculares con un audio excelente, creados para durar, que te ayudarán a dar lo mejor de ti en el lugar de trabajo moderno.



Más información en eposaudio.com/adapt-300

Ventajas y características clave

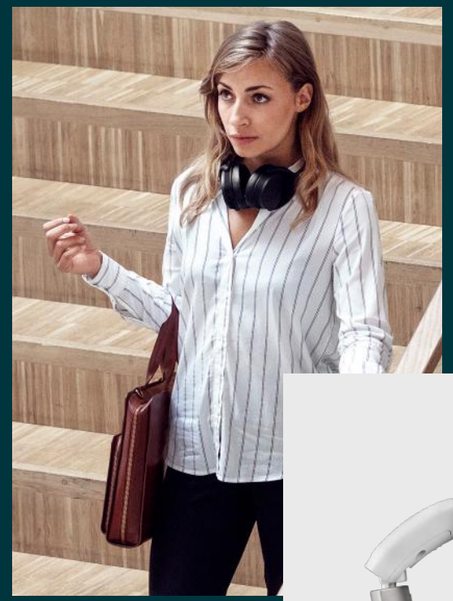
Concéntrate en entornos ruidosos
Gracias a la cancelación de ruido activa, que reduce el ruido de fondo para aumentar tu concentración en el trabajo.

Asegura llamadas nítidas con una solución certificada
Solución certificada para Microsoft Teams y optimizada para UC.

Alterna sin esfuerzo entre tus dispositivos favoritos
Con conectividad Multipoint, que permite usar dos dispositivos Bluetooth® simultáneos cualesquiera.

Disfruta de un diseño elegante y confortable
Con una estética contemporánea en color blanco o negro para llevar en el trabajo o fuera de él y la comodidad prolongada de sus suaves almohadillas ergonómicas.

Sonido estéreo de alta calidad y rendimiento fiable
Transmite música en estéreo en el trabajo o durante tu desplazamiento y disfruta de una autonomía de hasta 46 horas.





Otras ventajas y características

Lanza Microsoft Teams instantáneamente
Botón específico para Microsoft Teams a través del adaptador BTD 800 USB.

Llamadas más nítidas desde la oficina y el móvil
Con sus dos micrófonos avanzados que optimizan la captura de la voz allá donde estés.

Reduce los ruidos molestos
Sus grandes auriculares ofrecen una amortiguación excelente del sonido.

Cómodos y fáciles de transportar
Con un diseño plegable y resistente.

Protege tus auriculares
Con una práctica bolsa de transporte.

Fáciles de cargar
A través del cable USB con conector USB-C.

Actualizaciones de firmware cuando tú decidas
Con el software EPOS Manager y EPOS Connect.

Resumen comparativo
Serie ADAPT 300







	ADAPT 360	ADAPT 360 White
Referencia	1000209	1000210
Estilo		
Binaural	•	•
Diadema	•	•
Circumaural	•	•
Grandes y gruesas almohadillas de polipiel	•	•
Conectividad		
Softphone/PC	•	•
Teléfono móvil	•	•
Tableta	•	•
Conectividad Multipoint*	•	•
Micrófono		
2 micrófonos MEMS con tecnología de formación de haces	•	•
Funciones y tecnologías		
Cancelación de ruido activa (ANC)	•	•
Tecnología EPOS ActiveGard®	•	•
Multimedia	•	•
Adaptador USB	•	•
Bolsa de transporte	•	•
Comunicaciones unificadas		
Optimizado para UC	•	•
Microsoft Teams**	•	•
Certificado para Alcatel Lucent	•	•
Certificado para Google Meet y Voice	•	•

* Se conecta con dos dispositivos Bluetooth® activamente emparejados y ocho dispositivos en la lista de emparejamiento (Bluetooth® 5.0).
** La certificación para Microsoft Teams es válida cuando la conexión tiene lugar mediante adaptador USB/USB-C o cable a un PC o Mac.

Serie ADAPT 200

Obtén el máximo rendimiento en cualquier lugar

Si tienes que hacer llamadas a través de varios dispositivos como parte de tu trabajo, elige unos auriculares inalámbricos que se ajusten a tu dinámico estilo profesional en el lugar de trabajo híbrido. Esta versátil herramienta de audio, ligera, portátil e inalámbrica, maximizará tu rendimiento.

El brazo flexible te acerca a la conversación y se pliega fácilmente en la diadema, para un aspecto limpio y moderno. Concéntrate mientras escuchas música en el trabajo gracias a su sonido estéreo y sumérgete en tu próxima reunión virtual con una solución certificada para Microsoft Teams u optimizada para UC.

Más información en eposaudio.com/adapt-200



reddot winner 2021

Ventajas y características clave

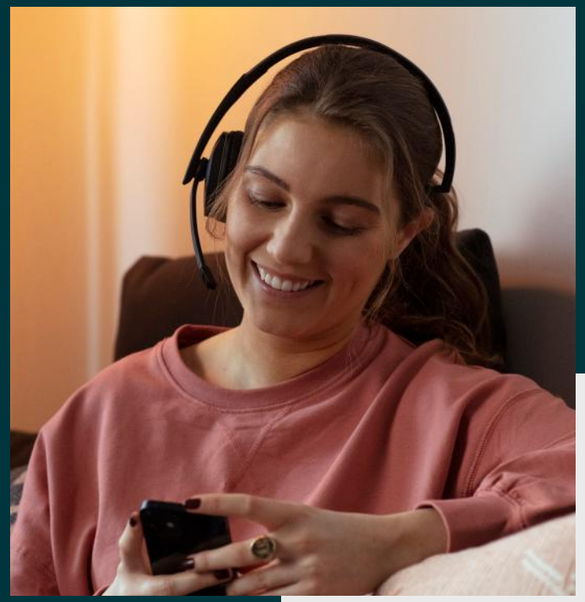
Disfruta de una conectividad flexible y de una calidad de audio excepcional
Conéctate sin cables mediante Bluetooth® con dos de tus dispositivos favoritos al mismo tiempo y disfruta de nuestro reconocido sonido estéreo

Aumenta al máximo tu comodidad y productividad
Con sus suaves y gruesas almohadillas de polipiel supraurales, que te ofrecen comodidad durante todo el día y proporcionan aislamiento acústico pasivo

Solución optimizada para Microsoft Teams y UC
Una experiencia de usuario sin fisuras que potencia tu productividad gracias a su certificación para Microsoft Teams y su optimización para UC

No renuncies a tu estilo gracias a un diseño esbelto
Luce tu mejor aspecto en el trabajo o en movimiento con un diseño contemporáneo y un brazo flexible que se pliega discretamente en la diadema

Portabilidad extrema para que no tengas que detenerte
El ingenioso diseño plegable de los auriculares y la bolsa de transporte te permiten guardarlo todo enseguida y pasar directamente a la siguiente tarea





Otras ventajas y características

Batería con una autonomía de hasta 27 horas
Un rendimiento fiable sin importar cómo y dónde trabajes

Accede directamente a las reuniones mediante Teams
A través del botón específico para Microsoft Teams

Una claridad óptima para las llamadas
Mediante el micrófono con función de cancelación de ruido, que filtra el ruido del ambiente

Disfruta de la tecnología EPOS Voice™
Para una experiencia auditiva más natural

Consigue un ajuste personalizado
Con una diadema ajustable y flexible

Evita el impacto acústico durante las llamadas
Con la tecnología EPOS ActiveGard®

Limitador de ruido inteligente
Habilita la limitación de ruido conforme a las normas europeas y australianas mediante EPOS Connect



Comparison overview
ADAPT 200 Series






	ADAPT 260	ADAPT 261	ADAPT 230	ADAPT 231
Referencia	1000882	1000897	1000881	1000896
Estilo				
Monoaural			•	•
Binaural	•	•		
Diadema	•	•	•	•
Supraural	•	•	•	•
Grandes almohadillas de polipiel	•	•	•	•
Conectividad				
Softphone/PC por USB	•		•	
Softphone/PC por USB-C		•		•
Teléfono móvil	•	•	•	•
Tableta	•	•	•	•
Conectividad Multipoint*	•	•	•	•
Micrófono				
Micrófono con cancelación de ruido	•	•	•	•
Brazo plegable escamoteable	•	•	•	•
Funciones y tecnologías				
Unidad de control de llamadas en el cable	•	•	•	•
Optimizado para llamadas y multimedia	•	•	•	•
Tecnología EPOS Voice™	•	•	•	•
Tecnología EPOS ActiveGard®	•	•	•	•
Adaptador USB	•		•	
Adaptador USB-C		•		•
Bolsa de transporte	•	•	•	•
Limitador de ruido en el trabajo (Directiva CE)**	•	•	•	•
Unified Communications				
Optimizado para UC	•	•	•	•
Certificado para Microsoft Teams***	•	•	•	•

* Se conecta con dos dispositivos Bluetooth® activamente emparejados y ocho dispositivos en la lista de emparejamiento (Bluetooth® 5.0).
** De conformidad con la legislación de la UE en materia de ruido en el trabajo: Directiva de la UE sobre exposición al ruido en el trabajo (Directiva 2003/10/CE).
*** La certificación para Microsoft Teams es válida cuando la conexión tiene lugar mediante USB/USB-C a un PC o Mac.

Serie ADAPT 100

Activa tu potencial

Trabaja a tu manera con unos auriculares cómodos y elegantes, diseñados para las exigencias del lugar de trabajo híbrido actual, con ANC y un sonido estéreo excepcional. Disfruta de una herramienta de audio que se adapta a la perfección a la oficina, a tus viajes diarios o al teletrabajo.

Disfruta de flexibilidad y comodidad con un discreto brazo que se pliega ingeniosamente dentro de la diadema y te proporciona conectividad plug-and-play con tus dispositivos. Las tecnologías de audio inteligentes incorporadas en estos auriculares te ofrecen un espacio de trabajo sin interrupciones. La tecnología EPOS Voice™ y un micrófono con cancelación de ruido optimizan el habla y mejoran las llamadas. La cancelación de ruido activa reduce el ruido de fondo cuando necesitas concentrarte y la música en estéreo te ayuda a mantener la concentración mientras trabajas. Con variantes optimizadas para UC y certificadas para Microsoft Teams, puedes conseguir un rendimiento óptimo independientemente de cómo y dónde trabajes.



Más información en eposaudio.com/adapt-100

Ventajas y características clave

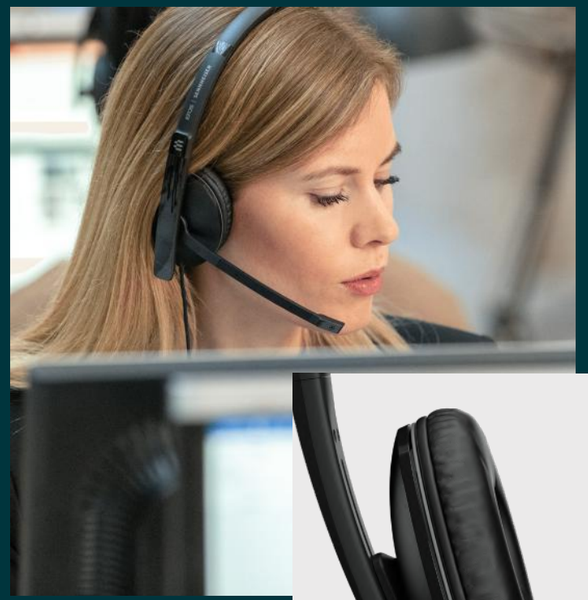
Certificación para Microsoft Teams y optimización para UC
Disfruta de una experiencia de usuario sin fisuras con las variantes optimizadas para UC y certificadas para Microsoft Teams, equipadas con un botón específico para Teams.

Llamadas de calidad y diseño elegante
Asegúrate una comunicación de grado empresarial con el discreto brazo plegable: se oculta fácilmente y te proporciona un aspecto elegante cuando estás fuera de la oficina.

Concéntrate dondequiera que necesites trabajar
Gracias a la tecnología ANC, sus cómodas almohadillas y su extraordinario sonido estéreo, podrás concentrarte sin interrupciones en cualquier espacio de trabajo.

Dispositivo con conectividad plug-and-play
Los conectores jack de 3,5 mm, USB-A o USB-C ofrecen a los profesionales más versátiles una funcionalidad sencilla y fiable, tanto en la oficina como durante sus desplazamientos.

Disfruta de la máxima comodidad
Las grandes almohadillas supraurales, disponibles en polipiel y espuma, poseen un nuevo diseño que proporciona la máxima comodidad y amortigua el ruido exterior.





Otras ventajas y características

Fáciles de almacenar y portátiles
Gracias a su innovador diseño de auriculares plegables, que te permite guardarlos en su bolsa de transporte.

Práctico limitador de ruido con interruptor
Mediante la función de limitación de ruido de EPOS Connect, que se ajusta a las normas europeas y australianas.

Acceso a tus reuniones con un solo toque
Mediante el botón específico para Microsoft Teams (solo variantes Teams).

Optimiza la claridad del habla
Con micrófono con cancelación de ruido para filtrar el ruido ambiental.

Disfruta de una escucha natural
Con la tecnología EPOS Voice™.

Personalízalos para lograr un ajuste perfecto
Con diadema flexible ajustable.

Protección frente al impacto acústico
Con tecnología EPOS ActiveGard®.

Resumen comparativo
Serie ADAPT 100



	ADAPT 160T ANC USB	ADAPT 160 ANC USB	ADAPT 160T ANC USB-C	ADAPT 160 ANC USB-C	ADAPT 165T USB II	ADAPT 165T USB-C II	ADAPT 165 USB II	ADAPT 165 USB-C II	ADAPT 135T USB II	ADAPT 135T USB-C II	ADAPT 135 USB II
Referencia	1000219	1000218	1000221	1000220	1000902	1000906	1000916	1000920	1000900	1000904	1000914
Estilo											
Monoaural									•	•	•
Binaural	•	•	•	•	•	•	•	•			
Diadema	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Supraural	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Grandes almohadillas de polipiel	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Grandes almohadillas de espuma acústica											
Conectividad											
Softphone/PC por USB	•	•			•		•		•		•
Softphone/PC por USB-C			•	•		•		•		•	
Teléfono móvil por jack de 3,5 mm					•	•	•	•	•	•	•
Tableta por jack de 3,5 mm					•	•	•	•	•	•	•
Micrófono											
Micrófono con cancelación de ruido	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Brazo plegable escamoteable	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Funciones y tecnologías											
Cancelación de ruido activa (ANC)	•	•	•	•							
Unidad de control de llamadas en el cable	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Optimizado para llamadas y multimedia	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Tecnología EPOS ActiveGard®	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Bolsa de transporte	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Limitador de ruido en el trabajo (Directiva CE)*	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Comunicaciones unificadas											
Optimizado para UC	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Certificado para Microsoft Teams**	•		•		•				•	•	
Certificado para Chromebook											

* De conformidad con la legislación de la UE en materia de ruido en el trabajo: Directiva de la UE sobre exposición al ruido en el trabajo (Directiva 2003/10/CE).

** La certificación para Microsoft Teams es válida cuando la conexión tiene lugar mediante USB/USB-C a un PC o Mac.



	ADAPT 135 USB-C II	ADAPT 160T USB II	ADAPT 160T USB-C II	ADAPT 160 USB II	ADAPT 160 USB-C II	ADAPT 130T USB II	ADAPT 130T USB-C II	ADAPT 130 USB II	ADAPT 130 USB-C II	ADAPT 165 II	ADAPT 135 II
Referencia	1000918	1000901	1000905	1000915	1000919	1000899	1000903	1000913	1000917	1000908	1000907
Estilo											
Monoaural	•					•	•	•	•		•
Binaural		•	•	•	•					•	
Diadema	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Supraural	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Grandes almohadillas de polipiel	•									•	•
Grandes almohadillas de espuma acústica		•	•	•	•	•	•	•	•		
Conectividad											
Softphone/PC por USB		•		•		•		•			
Softphone/PC por USB-C	•		•		•		•		•		
Teléfono móvil por jack de 3,5 mm	•									•	•
Tableta por jack de 3,5 mm	•									•	•
Micrófono											
Micrófono con cancelación de ruido	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Brazo plegable escamoteable	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Funciones y tecnologías											
Cancelación de ruido activa (ANC)											
Unidad de control de llamadas en el cable	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
Optimizado para llamadas y multimedia	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Tecnología EPOS ActiveGard®	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Bolsa de transporte	•										
Limitador de ruido en el trabajo (Directiva CE)*	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Comunicaciones unificadas											
Optimizado para UC	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Certificado para Microsoft Teams**		•	•			•	•				
Certificado para Chromebook										•	•

* De conformidad con la legislación de la UE en materia de ruido en el trabajo: Directiva de la UE sobre exposición al ruido en el trabajo (Directiva 2003/10/CE).

** La certificación para Microsoft Teams es válida cuando la conexión tiene lugar mediante USB/USB-C a un PC o Mac.

ADAPT Presence

Con ADAPT Presence obtienes lo mejor de dos mundos: puedes disfrutar de un sonido perfecto y tu interlocutor te oye con claridad en cualquier lugar.

Los 3 micrófonos digitales con cancelación de ruido de la serie ADAPT Presence se coordinan con las avanzadas tecnologías de EPOS, Own-Voice-Detector, SpeakFocus™ y WindSafe™, para adaptarse de manera inteligente a distintos entornos y asegurarte un audio cristalino allá donde estés. Tanto si te encuentras en una oficina bulliciosa como si caminas hacia tu coche en un día de viento, Presence acepta el reto del ruido de fondo y se adapta sin problemas para ofrecerte la experiencia de escucha consistente que exigen los profesionales de las comunicaciones.



Más información en eposaudio.com/adapt-presence

Ventajas y características clave

Oír y hacerse oír, en cualquier lugar
Sus 3 micrófonos con cancelación de ruido, los mejores de su categoría, incorporan exclusivas tecnologías de filtrado.

La mayor autonomía de conversación
Hasta 10 horas de conversación entre carga y carga en banda estrecha y 8 horas en banda ancha.

Control de llamadas simplificado
Intuitiva función de encendido/apagado y respuesta/finalización accionando el brazo de micrófono deslizable.

Mayor comodidad
Flexible variedad de estilos con diadema opcional.

Control por voz
Comunícate con Siri y Google Assistant y ponte en línea con solo tocar un botón.

Otras ventajas y características

Práctico almacenamiento: Estuche de transporte para auricular, adaptador y cable de carga USB.

Conectividad múltiple: Alterna sin esfuerzo entre llamadas de PC/softphone y móvil.

Mayor alcance: Hasta 25 m en función de tu dispositivo y el entorno.

Diseño emblemático y ligero: Un aspecto tan fantástico como su sonido.

Resumen comparativo
Serie ADAPT Presence





	ADAPT Presence Grey UC	ADAPT Presence Grey Business
Referencia	1000660	1000659
Estilo		
Monoaural	•	•
Gancho para oreja o almohadilla	•	•
Diadema	[•]	[•]
Conectividad		
Softphone/PC	•	
Teléfono móvil	•	•
Tableta	•	•
Conectividad multidispositivo*	•	•
Micrófono		
3 micrófonos digitales con cancelación de ruido	•	•
Funciones y tecnologías		
Detector de voz propia avanzado	•	•
Tecnología SpeakFocus™	•	•
Tecnología WindSafe™	•	•
Tecnología EPOS ActiveGard®	•	•
Adaptador USB	•	[•]
Estuche de transporte	•	
Soporte de carga	[•]	[•]
Comunicaciones unificadas		
Optimizado para UC	•	
Certificado para Skype Empresarial	•	

[•] Disponibles como accesorios opcionales. Diadema ADAPT Presence: referencia 506476. Soporte de carga de auricular CH 20 MB: referencia 506039.
* Se conecta con hasta dos dispositivos al mismo tiempo.

Soluciones ADAPT

Guía comparativa

Guía comparativa
Soluciones ADAPT

Categoría de auriculares	ADAPT 660	ADAPT 563	ADAPT 560	ADAPT 460	ADAPT 460T	ADAPT 360	ADAPT PRESENCE GREY UC	ADAPT PRESENCE GREY BUSINESS	ADAPT 260	ADAPT 261	ADAPT 230	ADAPT 231
Auriculares inalámbricos Bluetooth®	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Auriculares con cable												
Conectividad												
Por Bluetooth®	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Por USB	•	•	•			•			•		•	
Por USB-C										•		•
Por jack de 3,5 mm	•					•						
Conectividad Multipoint*	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Dispositivos												
Softphone/PC	•		•	•	•	•	•		•	•	•	•
Teléfono móvil	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Tableta	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Micrófonos												
3 micrófonos digitales MEMS con tecnología de formación de haces	•						•	•				
2 micrófonos MEMS con tecnología de formación de haces		•	•	•	•	•						
Micrófono con cancelación de ruido									•	•	•	•
Brazo plegable escamoteable		•	•						•	•	•	•
Funciones y tecnologías												
Cancelación de ruido activa (ANC) adaptativa	•											
Cancelación de ruido activa (ANC) híbrida		•	•	•	•							
Cancelación de ruido activa (ANC) en configuración feedback						•						
Tecnología EPOS ActiveGard®	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Tecnología SpeakFocus™	•						•	•				
Tecnología WindSafe™	•						•	•				
Tecnología TalkThrough™	•	•	•			•						
Unidad de control de llamadas en el cable												
Multimedia	•	•	•	•	•	•			•	•	•	•
Adaptador USB	•		•	•	•	•	•	•	•		•	
Soporte de carga							•	•				
Limitador de ruido en el trabajo (Directiva CE)**	•	•	•	•	•	•			•	•	•	•
Compatibilidad con actualización de software	•	•	•	•	•	•	•	•				
Estilo												
Monoaural							•	•			•	•
Binaural	•	•	•	•	•	•			•	•		
Gancho para oreja o almohadilla							•	•				
Diadema	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Circumaural	•					•						
Supraural		•	•						•	•	•	•
Intraural				•	•		•	•				
Comunicaciones unificadas												
Optimizado para UC	•	•	•	•		•	•		•	•	•	•
Microsoft Teams***	•		•		•	•			•	•	•	•
Certificado para Google Meet y Voice			•	•		•						
Certificado para Alcatel Lucent	•		•	•		•						
Certificado para Chromebook												

Categoría de auriculares	ADAPT 160T ANC USB	ADAPT 160 ANC USB	ADAPT 160T ANC USB-C	ADAPT 160 ANC USB-C	ADAPT 165T USB II	ADAPT 165T USB-C II	ADAPT 165 USB II	ADAPT 165 USB-C II	ADAPT 135T USB II	ADAPT 135T USB-C II	ADAPT 135 USB II	ADAPT 135 USB-C II	ADAPT 160T USB II	ADAPT 160T USB-C II	ADAPT 160 USB II	ADAPT 160 USB-C II	ADAPT 130T USB II	ADAPT 130T USB-C II	ADAPT 130 USB II	ADAPT 130 USB-C II	ADAPT 165 II	ADAPT 135 II
Auriculares inalámbricos Bluetooth®																						
Auriculares con cable	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Conectividad																						
Por Bluetooth®																						
Por USB	•	•			•		•		•		•		•		•		•		•			
Por USB-C			•	•		•		•		•		•		•		•		•		•		
Por jack de 3,5 mm					•	•	•	•	•	•	•	•									•	•
Conectividad Multipoint*																						
Dispositivos																						
Softphone/PC	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
Teléfono móvil					•	•	•	•	•	•	•	•									•	•
Tableta					•	•	•	•	•	•	•	•									•	•
Micrófonos																						
3 micrófonos digitales MEMS con tecnología de formación de haces																						
2 micrófonos MEMS con tecnología de formación de haces																						
Micrófono con cancelación de ruido	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Brazo plegable escamoteable	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Funciones y tecnologías																						
Cancelación de ruido activa (ANC) adaptativa																						
Cancelación de ruido activa (ANC) híbrida																						
Cancelación de ruido activa (ANC) en configuración feedback	•	•	•	•																		
Tecnología EPOS ActiveGard®	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Tecnología SpeakFocus™																						
Tecnología WindSafe™																						
Tecnología TalkThrough™																						
Unidad de control de llamadas en el cable	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Multimedia	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Adaptador USB																						
Soporte de carga																						
Limitador de ruido en el trabajo (Directiva CE)**	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Compatibilidad con actualización de software																						
Estilo																						
Monoaural									•	•	•	•					•	•	•	•		•
Binaural	•	•	•	•	•	•	•	•					•	•	•	•					•	
Gancho para oreja o almohadilla																						
Diadema	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Circumaural																						
Supraural	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Intraural																						
Comunicaciones unificadas																						
Optimizado para UC	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Microsoft Teams***	•		•		•	•			•	•	•	•	•	•			•	•				
Certificado para Google Meet y Voice																						
Certificado para Alcatel Lucent																						
Certificado para Chromebook																					•	•

* Se conecta con hasta dos dispositivos al mismo tiempo.

** De conformidad con la legislación de la UE en materia de ruido en el trabajo: Directiva de la UE sobre exposición al ruido en el trabajo (Directiva 2003/10/CE).

*** La certificación para Microsoft Teams es válida cuando la conexión tiene lugar mediante adaptador USB/USB-C o cable a un PC o Mac.

Certificado para Google Meet y Voice (560, 460, 360 y 360 White).

Certificado para Alcatel Lucent (660, 560, 460, 360 y 360 White).

Todos los auriculares EPOS Communications están cubiertos por una garantía internacional de 2 años para ofrecer la máxima tranquilidad.

Nuestras tecnologías de sonido

La innovación que se escucha

Tecnologías EPOS

Dividimos nuestras tecnologías en 3 subcategorías distintas, EPOS AI™, EPOS Sound™ y EPOS Voice™, para garantizar una comprensión clara de nuestro espectro técnico en todos los frentes. Nuestras tecnologías abarcan desde la inteligencia artificial hasta la experiencia de sonido, pasando por el rendimiento de los micrófonos.

EPOS AI™: crea una experiencia de audio optimizada

Motivados por nuestro compromiso con la exploración del poder del audio, hemos desarrollado una experiencia sonora optimizada que mejora la comunicación y amplía tus posibilidades de éxito. Fue así, pensando en nuestros usuarios, como concebimos EPOS AI™: un sistema de aprendizaje automático integrado en los dispositivos de audio EPOS que procesa el audio y toma decisiones de forma autónoma. Mediante la interacción con avanzados algoritmos de formación de haces y reducción de ruido, este sistema permite al dispositivo adaptarse automáticamente a tu forma de hablar, al tiempo que estudia tu entorno acústico. La tecnología que encierra EPOS AI™ logra reducir con éxito los ruidos que te rodean para que tu voz se transmita fuerte y clara a tu interlocutor, que es de lo que se trata.

Nuestro objetivo es mantenernos a la vanguardia de lo técnicamente posible. Los auriculares ADAPT 660 son los primeros basados en inteligencia artificial edge de todo el espacio UC, sentando así las bases de nuestro futuro liderazgo como pioneros en tecnologías de audio.

EPOS Sound™: escúchalo como si estuvieras justo ahí

EPOS Sound™ saca el máximo partido de tu dispositivo de audio prémium proporcionándote una experiencia de escucha natural. Nuestra tecnología analiza de manera continua el sonido ambiente y la variación en los niveles de ruido para que puedas concentrarte, protegiendo al mismo tiempo tu audición. De ese modo, crea una experiencia de audio aumentada e inmersiva que suena como si estuvieras hablando con alguien cara a cara o te encontraras allí presencialmente. No importa dónde estés. Es más, puedes escuchar a tus compañeros de equipo o permanecer atento a la megafonía sin necesidad de quitarte los auriculares. Bloquea fácilmente el ruido de fondo para mejorar tu atención y disfruta de las ventajas de EPOS Sound™ mientras observas cómo tus niveles de rendimiento y energía mejoran.

EPOS Voice™: te entenderán en cualquier sitio

EPOS Voice™ mejora la comprensión del habla y optimiza la conversación creando una lente acústica que se centra en tu voz. Al eliminar las interferencias acústicas restantes, garantiza una reproducción más natural de la voz humana. EPOS Voice™ reconoce además tu entorno sonoro para eliminar el ruido de fondo no deseado y hacer más nítida la imagen sonora. Así se te escuchará estés donde estés, disfrutando de una experiencia de audio definitiva. Por otra parte, gracias a su óptimo control de los niveles de ruido, esta tecnología facilita el uso sin esfuerzo de los asistentes por voz digitales en cualquier momento y lugar.

Tecnología EPOS Voice™

La experiencia de escucha natural



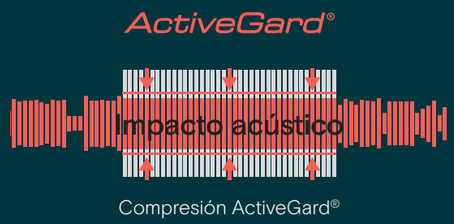
Para disfrutar de la mejor comunicación posible, la tecnología EPOS Voice™ potencia las frecuencias y detalles más importantes de la voz humana. Para el usuario, el sonido es más nítido y claro, lo que le permite apreciar todos los matices de la conversación; además, el micrófono con cancelación de ruido envía una señal clara al interlocutor para mejorar la comprensión del habla. Esto da como resultado una conversación más natural en la que no se pierden detalles importantes.

Escucha el sonido sin EPOS Voice™

Escucha el sonido con EPOS Voice™

Tecnología EPOS ActiveGard®

Protección de la audición



Compresión ActiveGard®



Durante el día, los usuarios de auriculares pueden verse expuestos a ruidos infrecuentes pero peligrosos que suponen un riesgo para la audición. Estos impactos acústicos pueden causar daños permanentes en el oído humano.

Para proteger a los usuarios, todos los auriculares EPOS para contact centers y oficinas están equipados con la innovadora tecnología EPOS ActiveGard®.

Escucha el sonido sin EPOS ActiveGard®

Escucha el sonido con EPOS ActiveGard®

Ten en cuenta que el sonido sin EPOS ActiveGard® puede ser extremadamente alto. Recomendamos ajustar el volumen a un volumen bajo al reproducirlo.

Tecnología SpeakFocus™

Los auriculares de las series ADAPT Presence y ADAPT 600 se adaptan automáticamente a las diferencias ambientales para brindar el mejor sonido posible con la ayuda de las tecnologías SpeakFocus™ y WindSafe™.





Nunca se sabe cuándo llegará esa llamada importante. Ten la seguridad de que, allá donde la recibas, ya sea en la carretera, por la calle o en la cola de facturación, tu voz se oirá claramente. La tecnología SpeakFocus™ se centra en tu voz para ofrecer un sonido nítido que mejora la comprensión del habla para tus interlocutores.

El exclusivo sistema de 3 micrófonos digitales de los auriculares ADAPT Presence y ADAPT 660 se centra en el sonido objetivo, tu voz, para ofrecer una imagen sonora tranquila y estable que mejora la inteligibilidad del habla.

La tecnología SpeakFocus™ garantiza que tu interlocutor reciba todos los detalles importantes de la llamada para reducir los malentendidos desde dondequiera que llames. La tecnología se centra en tu voz, funciona en todos los entornos acústicos y se adapta de forma inteligente allá donde estés.

Escucha el sonido sin SpeakFocus™

Escucha el sonido con SpeakFocus™

Tecnología WindSafe™





El sonido del viento puede hacer que sea difícil entender lo que se dice por teléfono. Sin embargo, el problema recae en el emisor, no en el receptor. Incluso los mejores micrófonos pueden verse afectados por el viento, haciendo que los sonidos y las voces resulten confusos y difíciles de entender. Con la tecnología WindSafe™ puedes tener la seguridad de que tu interlocutor no notará el ruido del viento y tu mensaje llegará a su destino con independencia de la predicción meteorológica.

La tecnología WindSafe™ reduce el ruido del viento para garantizar que tu interlocutor reciba el sonido más claro posible. La tecnología WindSafe™ elige la mejor combinación de tres micrófonos y procesa el sonido para equilibrar y potenciar la voz del usuario cuando está hablando en el exterior en condiciones de viento.

Escucha el sonido sin WindSafe™

Escucha el sonido con WindSafe™

EPOS Manager

Desarrolla el potencial de tu empresa en cualquier lugar

Ahorra un tiempo valioso y hazle la vida más fácil a tu departamento de TI, tu empresa y tus compañeros con soluciones más inteligentes. Al mantener el contacto con todos tus dispositivos EPOS, EPOS Manager te permite controlar el entorno de UC de tu organización en tres áreas clave:

Gestión de activos

Una vista general instantánea

Visualiza todos los dispositivos en el panel, desde los auriculares hasta los altavoces portátiles e incluso los dispositivos que no son EPOS. Todos los usuarios están registrados en el sistema, que muestra los dispositivos activos e inactivos, quién está usando qué dispositivo y cómo se usan. Reasigna los recursos redundantes de una manera sencilla para aumentar la productividad. Con los informes de conformidad del firmware y el uso, tendrás el control completo de los activos de la empresa.

Gestión de actualizaciones

Menos tiempo de inactividad, más comodidad

Una forma flexible y rentable de enviar las actualizaciones de firmware más recientes a todos los dispositivos EPOS de tu organización cuando te venga bien a ti o cuando convenga a los usuarios finales. Lanza nuevas actualizaciones a un número ilimitado de dispositivos en toda tu organización desde un sencillo panel. Programa las actualizaciones automatizadas de modo que ocasionen el menor tiempo de inactividad y las mínimas interrupciones en el flujo de trabajo de tu empresa.

Gestión de configuraciones

Fácil para ti, fácil para los usuarios finales

La opción de configuración centralizada permite controlar todos los ajustes desde el Departamento de TI: lo único que tiene que hacer el usuario de los auriculares es conectarlos y usarlos. Puedes enviar configuraciones a los dispositivos EPOS de forma centralizada o bloquear determinadas especificaciones en ellos para que los ajustes de grupos o personas concretos se atengan al cumplimiento normativo.



EPOS Manager
para administradores de TI

EPOS Manager se ha desarrollado para las empresas que necesitan controlar su entorno de UC de una manera rápida y segura. Al instalar la aplicación cliente, EPOS Connect, en los PC de los usuarios finales, obtienes una vista general íntegra de todos los dispositivos implementados, así como acceso a nuevas actualizaciones y configuraciones.

Las empresas con sedes en distintos lugares pueden gestionar, actualizar y controlar los ajustes de todos los usuarios finales de la organización. Para mejorar la seguridad, se encriptan todas las comunicaciones y datos, y no se almacenan datos confidenciales.

La consiguiente simplificación de la gestión de activos, actualizaciones y configuraciones permite ahorrar mucho tiempo y dinero.

EPOS Connect
para usuarios de auriculares

EPOS Connect es la aplicación cliente que se ejecuta en segundo plano en el PC del usuario de los auriculares. La solución garantiza que los auriculares y altavoces portátiles EPOS funcionen perfectamente con varios de los principales softphones y te ofrece acceso a las actualizaciones de firmware más recientes y a ajustes personalizados.

EPOS Connect, por su exclusiva configuración, se puede usar con una cuenta de la empresa registrada en EPOS Manager o como aplicación independiente para empresas más pequeñas o usuarios individuales.

Muy fácil de usar, la aplicación permite a los usuarios de auriculares y altavoces portátiles EPOS mejorar y personalizar su experiencia y productividad de una manera sencilla y ágil.





Servicio y soporte

Cuenta con nosotros

El servicio y soporte global de EPOS tiene como objetivo ofrecer una experiencia de primera categoría a nuestros clientes de todo el mundo. Gracias a un proceso de soporte estandarizado en todos nuestros canales, podemos garantizar una gestión uniforme, consistente, estructurada y de alta calidad para las peticiones recibidas desde cualquier parte del mundo, tanto si proceden de usuarios finales como de resellers, distribuidores, country partners o empresas subsidiarias.

Visita nuestro portal de soporte aquí:
eposaudio.com/enterprise/support

Correo electrónico:
contact@eposaudio.com

Experimenta el sonido EPOS

Prueba tú mismo nuestros auriculares

El programa de pruebas profesionales EPOS te ofrece la oportunidad de probar y descubrir nuestra gama de auriculares y altavoces portátiles antes de decidir cuál es la mejor opción para tu oficina, contact center o solución de comunicaciones unificadas.

eposaudio.com/try



Glosario

Calidad de sonido
La tecnología SpeakFocus™ garantiza que tu interlocutor reciba todos los detalles importantes de la llamada para reducir los malentendidos desde dondequiera que llames. La tecnología se centra en tu voz, funciona en todos los entornos acústicos y se adapta de forma inteligente allá donde estés. Por ejemplo, en el coche, en la oficina, en un seminario o en el aeropuerto.

La tecnología WindSafe™ reduce el ruido del viento para garantizar que tu interlocutor reciba el sonido más claro posible. La tecnología WindSafe™ elige la mejor combinación de tres micrófonos y procesa el sonido para equilibrar y potenciar la voz del usuario cuando está hablando en el exterior en condiciones de viento.

La tecnología TalkThrough™ te da la oportunidad de poder escuchar a los compañeros que te rodean o estar atento a la megafonía sin necesidad de quitarte los auriculares.

La tecnología de audio de banda ancha opera en el rango de frecuencias ampliado de 150-6800 Hz y ofrece una transmisión del habla de mayor calidad que la banda estrecha. Para poder usarla, todos los componentes de la línea de comunicación deben ser compatibles con ella (PPX, operador de la red móvil, etc.).

La tecnología de cancelación de ruido se incorpora en nuestros micrófonos para reducir el ruido de fondo, filtrar el molesto sonido ambiental y permitir unas conversaciones telefónicas cristalinas. Determinados modelos de nuestra gama poseen micrófonos con ultracancelación de ruido capaces de mejorar la transmisión de la voz en entornos particularmente ruidosos.

Protección de la audición
La tecnología de protección auditiva EPOS ActiveGard® protege a los usuarios del riesgo de sufrir lesiones auditivas a causa de los impactos acústicos repentinos e inesperados en la línea. EPOS ActiveGard® es como un control de volumen inteligente de acción ultrarrápida. Si una señal entrante aumenta hasta un nivel que pueda ser perjudicial para tus oídos, es reducida inmediatamente a un nivel inferior y mucho más confortable. Cuando el nivel de sonido vuelve a sus valores normales, se restaura el nivel de volumen original.

Limitador de ruido en el trabajo
Directiva 2003/10/CE. El objetivo de esta Directiva es establecer unos requisitos mínimos para proteger a los empleados de los riesgos que plantea, o puede plantear, para su seguridad y salud la exposición al ruido y, en particular, del riesgo para su audición. La Directiva define los parámetros físicos que permiten predecir los riesgos: la presión acústica de pico, el nivel de exposición diaria al ruido y el nivel de exposición semanal al ruido. Establece unos "valores límite de exposición" y unos "valores de exposición que dan lugar a una acción", tanto para los niveles de exposición diaria y semanal como para la presión acústica de pico. Los valores de exposición que dan lugar a una acción quedan fijados en 80 dB (valor inferior) y 85 dB (valor superior).
Fuente: www.osha.europa.eu/en/legislation/directives/82.

Comunicaciones unificadas
Optimizado para UC significa que auriculares y altavoces portátiles son compatibles con las principales plataformas de comunicaciones unificadas y marcas de softphone. Las comunicaciones unificadas reúnen en una única solución todas las comunicaciones de voz, texto y vídeo de la empresa. Entre las ventajas que brindan, se encuentra una mayor eficiencia general del negocio a consecuencia del aumento de la productividad y la movilidad, lo que repercute en un retorno de la inversión positivo.

Certificado para Skype Empresarial significa que los productos están certificados para su uso con Skype Empresarial. Los auriculares y altavoces portátiles así identificados se han probado exhaustivamente para garantizar su compatibilidad con Skype Empresarial y Microsoft® Office 365. Desde sus funciones de control de llamada puedes responder o finalizar llamadas, ajustar el volumen o silenciar el micrófono.

Certificado para Microsoft Teams significa que los productos están certificados para su uso con Microsoft Teams. Los auriculares y altavoces portátiles así identificados se han probado exhaustivamente para garantizar su compatibilidad con Microsoft Teams.

Estilo
Los auriculares monoaurales son idóneos para situaciones en las que necesitas escuchar con claridad a tu interlocutor, pero también prestar atención a lo que sucede alrededor de ti.

Los auriculares binaurales ofrecen un sonido de alta calidad al tiempo que reducen el ruido de fondo, lo que resulta perfecto para contact centers donde necesitas dirigir toda tu atención hacia el interlocutor.

Tecnologías inalámbricas
La tecnología Bluetooth® es un estándar internacional de transmisión por radio que permite la compatibilidad de un gran abanico de dispositivos electrónicos inalámbricos. Esta tecnología conecta entre sí a los dispositivos en distancias de hasta 100 m en línea de visión directa, dependiendo del dispositivo y de su categoría de Bluetooth®.

Bluetooth®	
Frecuencia	2,4 GHz
Alcance	Entorno típico de oficina: hasta 25 m* Línea de visión directa: hasta 100 m
Conectividad	Teléfono móvil, tableta y/o PC (mediante adaptador)

* Dependiendo del dispositivo.

Elige los auriculares idóneos

Tu dispositivo debe poder funcionar a la perfección con tus auriculares. Es así de sencillo. Los auriculares EPOS están diseñados para adaptarse a cualquier posibilidad.

Échale un vistazo a nuestra guía de compatibilidad de auriculares en
eposaudio.com/compatibility



Dispositivo/conectividad

Softphone/teléfono móvil/PC: Conexión mediante cable USB/USB-C o adaptador USB (Bluetooth®) con Microsoft Windows o Apple macOS.

Teléfono de sobremesa: Conexión mediante diversos tipos de cable.

Teléfono móvil: Conexión por Bluetooth® o jack de 3,5 mm.

Tableta: Conexión por Bluetooth®, jack de 3,5 mm o USB, dependiendo de la tableta.

Bobina inductiva: Funciona con todos los audífonos equipados con bobina inductiva estándar.

THE POWER OF AUDIO

TecniTran
Telecomunicaciones

Tel. Madrid: 916 106 678
Tel. Valencia: 960 699 593
www.tecnitran.es
info@tecnitran.es
Síguenos en:

EPOS

EPOS Group A/S
Industriparken 27
2750 Ballerup, Denmark
eposaudio.com