

JABRA LINK 860

LA PRODUCTIVIDAD SIN COMPLICACIONES

La productividad de los empleados es crucial para que su empresa tenga éxito. Las llamadas de los clientes son cada vez más largas y complejas. Por eso, responder a sus necesidades en un plazo de tiempo adecuado resulta cada vez más complejo. Esto afecta a la productividad de empleados, así como a su retención.

El Jabra Link 860 es un procesador de audio flexible con una conectividad doble directa al teléfono de escritorio y al softphone, sin necesidad de complejas instalaciones. Aparte de sus prácticos botones de silencio, volumen, transferencia de llamadas entre el softphone y el teléfono de escritorio, ahora el Jabra Link 860 incluye streaming de audio, grabación de llamadas, un saludo de los agentes y la transcripción.

DÉ UN NUEVO IMPULSO A LA EFICACIA DE SUS AGENTES

La claridad de sonido constante, la reducción del ruido de fondo y unos niveles de sonido seguros reducen las interrupciones y permiten que los agentes atiendan más llamadas, más rápidamente. La reducción de ruido integrada y la gestión sencilla de las llamadas contribuyen a un entorno de trabajo más cómodo y más productivo.

PREVIENE EL ESTRÉS Y LAS LESIONES AUDITIVAS

La claridad de las llamadas, la protección auditiva y la reducción del ruido ambiental permiten resolver rápidamente a las llamadas y crear un entorno laboral más cómodo y productivo. El procesador de audio Jabra LINK 860 ofrece una protección frente a golpes acústicos y cumple la directiva de la UE sobre ruido en el entorno laboral y la norma G616 australiana.

PROTEJA SU INVERSIÓN EN AURICULARES DE CARA AL FUTURO

Tanto si se está cambiando de oficina como si va a migrar de una infraestructura telefónica a otra, el Jabra Link 860 le permitirá maximizar su inversión en auriculares durante más tiempo.



MOTIVOS PARA ELEGIRLO

- La función de streaming* de audio al alcance de los empleados
- Conectividad con softphone y teléfonos de escritorio sin necesidad de complejas instalaciones. Adecuado para entornos de oficina y contact centres
- Capacidad de reducción de ruido integrada

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LAS FUNCIONES DE PRODUCTO

PeakStop™
Protege al usuario, al mantener el nivel de sonido absoluto y la energía del pico en unos límites seguros en todo momento, para que los agentes disfruten de un sonido seguro y cómodo (máx. 118 dB RMS).

- **Silencio de la línea**
  Se eliminan los siseos, zumbidos y demás ruidos molestos de la red telefónica.

- **Amortiguación del ruido**
  Reduce el ruido de fondo, amplificando únicamente los sonidos que superan un determinado nivel.

Sonido cristalino
El sonido claro permite que el agente y el interlocutor se entiendan perfectamente para que las conversaciones sean más personales y eficaces.

- **Procesamiento de señales digitales (DSP)**
  Una tecnología avanzada que ofrece sonidos de claridad cristalina sin ecos ni artefactos para que los agentes puedan mantener conversaciones más eficaces.

- **Ecualizador de control de tono**
  Permite que los agentes ajusten el sonido de sus auriculares hasta un nivel óptimo de claridad
  y nitidez.

TABLA COMPARATIVA DE LA SERIE JABRA LINK

Variante	Número SKU	Procesador de señal digital	Función de silencio de línea	Amortiguación del ruido	Control de tono	Compatible con las normas sobre ruido en el trabajo*	Norma G616*	*Streaming de audio	Volumen Sincronización	Conmutador teléfono de escritorio y softphone
 Jabra Link 850	850-09	•	•	•	•	•				
 Jabra Link 860	860-09	•	•	•	•	•	•	•	•	•

*Grabación de llamadas, saludo grabado del agente y transcripción

PROTECCIÓN DE LA AUDICIÓN POR PARTE DE JABRA

Los dispositivos de audio de Jabra están diseñados para proteger la audición de los usuarios. Jabra LINK 860 supera la legislación y la normativa locales, incluida la directiva de la UE sobre ruido en el trabajo (directiva 2003/10/CE) y las principales recomendaciones de los EE. UU., que exigen un límite máximo de exposición de 85 dB(A) (promedio a lo largo de una jornada laboral completa).

Respecto a la directiva G616, el Jabra LINK 860 aporta unos niveles de protección frente a golpes acústicos superiores, limitando la salida SPL superior a niveles muy inferiores que los máximos que permiten las normas AS/CA S004 y AS/CA S042.1 o suprimiendo los tipos de sonidos que suelen causar un golpe acústico. El límite de nivel sonoro sugerido en esta directriz de 102 dB(A).

Para obtener más información, consulte www.jabra.com/hearingprotection

* Compatible con Jabra BIZ 2300, Jabra BIZ 2400 y Jabra BIZ 2400 II, GN2000, GN2100

TecniTran
Telecomunicaciones
www.tecnitran.es info@tecnitran.es
Teléfono: 91 610 66 78
Síguenos en