TecniTran
Telecomunicaciones

La comunicación al alcance de su mano





¿Quiénes somos?

Tecnitrán es una compañía tecnológica constituida en el año 1989 para ofrecer soluciones integrales de telecomunicaciones, contando en la actualidad con una gran experiencia en el desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras, adecuadas a cada empresa.



Desde su origen la actividad de Tecnitrán ha estado marcada por una filosofía común, convertirnos en socio tecnológico de nuestros clientes, permitiéndoles de esta manera disponer de mayor capacidad y tiempo para orientarse a funciones de mayor valor para su negocio.

El dinamismo es una de las características del sector de las telecomunicaciones, por lo que es necesaria una adaptación continua al entorno, lo que nos ha llevado a convertir la experiencia y la innovación en los pilares sobre los que basamos nuestra oferta de productos y servicios.

Tecnitrán es partner tecnológico de los fabricantes más importantes del mercado - Motorola, Kenwood, Icom, Panasonic, Axis, Plantronics, ...

Equipo humano

Tecnitrán cuenta con consultores y técnicos con más de 20 años de experiencia en el sector de las telecomunicaciones y certificados por fabricantes como Motorola, Kenwood, Siemens, Panasonic , Microsoft...

La gran experiencia de nuestros consultores, nos permite ofrecer soluciones de telecomunicaciones aportando visión de negocio para optimizar los procesos productivos de nuestros clientes.

Misión

Misión

Contribuir al desarrollo social y económico, a través del uso eficiente de la tecnología. Por ello:

- Colaboramos con las empresas para alcanzar sus objetivos de negocio, aportando valor a través de la tecnología.
- Generamos empleo y desarrollamos personas con talento y actitud positiva.
- Aportamos valor de forma sostenida a nuestros clientes, a través de la aplicación de soluciones innovadoras.

Visión

Visión

Tecnitrán quiere ser reconocida como una Compañía Líder en Servicios Profesionales de Telecomunicaciones.

Pretendemos conseguirlo a través de la actitud innovadora y positiva de nuestros profesionales.

Valores

Valores

El Talento, la Actitud Positiva y la Innovación permanente son los valores diferenciales de nuestra compañía. Estos valores representan una filosofía de vida de todos los profesionales que componen nuestra empresa.

Un único interlocutor...

...todo un mundo de soluciones

Radio Profesional

MOTOROLA
DMR
KENWOOD
Vertex Standard

Videovigilancia

AXIS COMMUNICATIONS
LILIN
CCTVDirect

Consultoría Telefónica

JAZZTEL
ONO
orange



Comunicaciones Unificadas

Panasonic
SIEMENS
Alcatel·Lucent
PLANTRONICS SOUND INNOVATION
POLYCOM
aurall
cHar:
JUSAN

Soluciones Informáticas

Microsoft
hp
ZyXEL
CANOPY
alvarion
NETGEAR Connect with Innovation
enterasys Secure Networks
LOPD

Tecnitrán Telecomunicaciones

Toda una revolución
para la productividad de la empresa



Mejore la productividad de su empresa. Simplifique la forma de compartir información

Habitualmente, un empleado de una empresa maneja distintos medios de comunicación –teléfono de sobremesa, teléfono inalámbrico, teléfono móvil, e-mails, fax, mensajes en el contestador del móvil, mensajes en el buzón de voz de la empresa, videoconferencia.... Para ello, las soluciones de Comunicaciones Unificadas de Tecnitrán, le ofrece una verdadera herramienta de gestión de todas sus comunicaciones, que con seguridad cubrirá sus necesidades de comunicación a corto, medio y largo plazo.

Las Comunicaciones Unificadas nos permiten utilizar de forma inteligente todos los dispositivos de comunicación en un interfaz web gestionable, simplificando la forma de utilizar y compartir la información y mejorando la colaboración dentro de la organización como con los clientes, partners y proveedores.

Son soluciones pensadas para incrementar la productividad de los usuarios y eficacia de la empresa. Hablar de Comunicaciones Unificadas es hablar de futuro.

Tecnitrán ofrece soluciones específicas de Comunicaciones Unificadas

Movilidad – Aumente su productividad

Actualmente la movilidad se ha convertido en una de las características en la forma de hacer negocio. Las Comunicaciones Unificadas le permiten estar conectado en cualquier momento y desde cualquier lugar, gestionando eficazmente a los clientes en un corto plazo de tiempo sin necesidad de estar en la oficina.

Desde cualquier lugar con conexión a internet, puede conectarse de forma segura a la red de la empresa y acceder a las herramientas y recursos disponibles en la misma.

Responder o realizar una llamada desde el portátil o el teléfono móvil como si estuviera en la oficina. Con las Comunicaciones Unificadas ya no existen barreras.

Atención al Cliente

Cada día es más importante dar respuestas inmediatas a una consulta o llamada telefónica. La satisfacción del cliente es clave en la empresa y las soluciones de Comunicaciones Unificadas de Tecnitrán le ayudan a estar un paso por delante de sus competidores.

- En llamadas entrantes, incorpore mensajes de bienvenida pregrabados y redirija las llamadas a grupos de agentes seleccionados a través de su plataforma de comunicación.
- Integre su sistema telefónico y su sistema de CRM (gestión de relaciones con el cliente). Cuando un cliente llame, los empleados podrán ver, mediante una ventana emergente en su teléfono o PC, toda la información sobre ese cliente.
- Mejore la gestión de sus mensajes mediante un sistema de buzón de voz en cada extensión. Mejorará el tiempo de respuesta por lo que incrementará su productividad. Podrá acceder a su buzón de voz desde el teléfono, PDA o portátil y con la mensajería unificada podrá recibir correos de voz e incluso faxes como archivos adjuntos en correos electrónicos.
- Grabe las llamadas. Centralice, almacene, recupere, reproduzca y verifique todas las llamadas telefónicas de su Centro de Atención al Cliente y de su empresa.

Servicios de control de llamada

Incrementar el nivel de productividad es vital para cualquier empresa. Tecnitrán le ofrece soluciones eficaces para monitorizar los flujos de llamadas en su empresa que, posteriormente, podrá analizar y detectar las áreas a mejorar. Implantar medidas de mejoras en el tráfico telefónico es importante para cualquier negocio.

Una llamada no atendida puede suponer una pérdida de un negocio importante. Los software de gestión del tráfico telefónico de Tecnitrán disponen de un control total del tráfico de extensiones fijas y móviles.

Tecnitrán le ofrece soluciones eficaces





Mantenimiento Informático

El objetivo de un adecuado soporte y mantenimiento informático en las Pymes es prevenir y resolver los problemas informáticos de forma rápida y eficiente.

Tecnitrán ofrece un Servicio de Mantenimiento Informático que reúne tanto mantenimiento remoto como presencial. Nuestra actitud es claramente proactiva y enfocada al cliente.



Diagnóstico Inicial

Para llevar a cabo un óptimo servicio, Tecnitrán necesita realizar una auditoría previa sobre la infraestructura tecnológica instalada en su empresa.

Mantenimiento Informático Preventivo

Se realizan revisiones periódicas de los equipos informáticos a fin de evitar serias incidencias futuras que provocarían posibles pérdidas de datos críticos, además del impacto económico y de pérdida de tiempo para la propia empresa.

Mantenimiento Informático Correctivo

Al detectar un problema informático, se diagnostica y se buscan soluciones, primero con soporte remoto, y si no es posible, con soporte presencial. Intentamos que el tiempo de impacto en el cliente sea el mínimo posible.

Seguridad Informática

Actualmente, todas las compañías son vulnerables a las amenazas de seguridad informáticas externas e internas. El activo más importante que poseen las compañías es la información y, por lo tanto, deben implantarse técnicas que aseguren la protección de dicha información.

Estas técnicas de seguridad consisten en la implantación de barreras y procedimientos que resguarden el acceso a los datos y solo puedan hacerlo las personas autorizadas. Tecnitrán proporciona soluciones de seguridad de última generación y adaptadas a la Política de Seguridad de cada empresa. Gracias a estas soluciones se podrá centrar en su negocio sin preocuparse de las posibles amenazas informáticas.

Tecnitrán es una empresa Microsoft Certificate

Microsoft CERTIFIED Professional

Backup Online

El servicio de Backup Online que ofrece Tecnitrán está pensado para salvaguardar la información más crítica de servidores, PCs y portátiles de forma remota. Podrá almacenar los ficheros y carpetas que decida en el Datacenter. Con este servicio online, los datos de su empresa se externalizan inmediatamente evitando pérdidas de información por robos, incendios u otras catástrofes.



La información se envía desde el equipo informático del cliente al centro de datos de Tecnitrán, a través de protocolos de encriptación para garantizar la seguridad de la transmisión. La restauración de datos puede realizarse en cualquier momento y desde cualquier lugar.

El servicio online convive perfectamente con otros sistemas de backup locales, como cintas o discos duros. La plataforma web le mantendrá perfectamente informado de la cantidad de datos copiados y el espacio disponible cada vez que se realice una copia de datos programada.

Networking y Redes IP

Tecnitrán ofrece a sus clientes la tecnología de infraestructura de red que mejor se adapte a sus necesidades.

Cableado Estructurado

Tecnitrán dispone de Ingeniería Preventa y Postventa para el diseño, instalación y mantenimiento de cualquier tipo de cableado de voz y datos. Este puede ser “estructurado categoría 5E” y “categoría 6”, como cualquier proyecto de interconexión con fibra óptica.

Asimismo, suministramos, instalamos y mantenemos la electrónica activa de red, switches, firewalls, routers, etc. y el suministro y armado de racks y su conexionado.

Redes Inalámbricas Wifi/Wimax

No siempre es posible o resulta interesante realizar un tendido de cableado de red por diversos motivos, ya sea por movilidad, costes, etc. Para ello, Tecnitrán diseña, instala y administra redes inalámbricas para transmisión de voz, vídeo y datos con tecnología Wifi y Wimax.



Utiliza radioenlaces punto a punto o punto a multipunto de los mejores fabricantes del mercado, tales como Alvarion o Canopy de Motorola. Estas plataformas disponen de una conectividad robusta de alta velocidad, son escalables y seguras.



Desarrollo Web

La página web es el escaparate de su empresa en internet

El tener una buena imagen en internet se ha convertido en un factor de diferenciación y un elemento fundamental para el marketing. Un sitio web es la puerta de acceso a la información de la empresa y contribuye a la imagen global de la misma. Promueve la comunicación y mejora la relación con los clientes y proveedores. Sirve de publicidad y genera buena imagen en el exterior.

Si quiere tener una **presencia en internet diferencial**, con unos objetivos bien definidos y enfocada a ser una pieza clave en el desarrollo del negocio, le podemos ayudar.

En Tecnitrán no sólo diseñamos páginas web, sino que cada proyecto lo concebimos como un **elemento clave para la dinamización de las empresas**: su página web es la primera relación que sus usuarios (futuros clientes) van a tener con su empresa.

Lo más importante para crear una buena página web es transmitir de una forma clara y sencilla quién es la empresa —qué es, qué hace y cómo lo hace. Una buena planificación de la estructura, definición del perfil de sus usuarios y contenidos de la página es el camino hacia el éxito.

Hoy más que nunca, las páginas web corporativas tienen que ser dinámicas, rápidas, intuitivas y con un diseño atractivo. Deben estar enfocadas a lo que los usuarios demandan, a captar a sus clientes actuales y potenciales con información interesante y que cubra sus necesidades.

Es vital optimizar la estructura de la web para favorecer los resultados de búsqueda en los buscadores.

En Tecnitrán no sólo le diseñamos la página web, sino que se la alojamos en nuestros Servidores y le damos servicio de correo electrónico, para de esta forma hacer la gestión de su marketing online más eficaz.

Videovigilancia

El control de la empresa al alcance de la mano

En Tecnitrán ofrecemos soluciones a medida de videovigilancia para controlar y supervisar su negocio tanto de forma local como vía remota a través de internet. Solo necesita una conexión de internet para poder acceder y visualizar las cámaras de su negocio en cualquier momento y desde cualquier lugar en tiempo real o grabado.

Por menos de lo que se imagina, puede tener un equipo de videovigilancia personalizado y adaptado a sus necesidades. Los sistemas de videovigilancia se adaptan a cualquier tipo de negocio, ya sea grande o pequeño. Permiten el control de acceso y presencia en un lugar determinado, identificación de matrículas de automóviles, grabación por detección de movimiento, realizar conteo de personas en accesos, identificación facial, etc, entre otras muchas funciones.

Nuestros profesionales analizarán sus necesidades y le asesorarán sobre el sistema de videovigilancia más idóneo para su negocio. Puede combinar sistemas de videovigilancia tradicionales a través de circuito cerrado (CCTV) o vigilancia IP que ofrece sistemas de monitorización y control avanzados. Nuestras soluciones siempre son escalables, flexibles, modulares y seguras, permitiendo la visualización de forma local o IP.

Controle su negocio por internet en cualquier momento y desde cualquier lugar en tiempo real





Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD)

La LOPD es la Ley que garantiza y protege los datos de carácter personal de los ciudadanos y es de obligado cumplimiento. Es un Derecho y un Obligación.

La LOPD pone a disposición de los ciudadanos un conjunto de **Derechos** que les va a permitir controlar por si mismos el uso que se hace de sus datos personales y el destino de los mismos. Las empresas tienen la **Obligación** de garantizar la seguridad de los datos.

El responsable de un fichero debe inscribir los ficheros en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), garantizar la seguridad de los mismos y facilitar a las personas el ejercicio de sus derechos.

La Ley establece 3 tipos de sanciones a aquellas empresas que no incorporen las medidas de seguridad (Art. 45 de la LOPD):

- Leves: de 900 a 40.000 euros
- Graves: de 40.001 a 300.000 euros
- Muy graves: de 300.001 a 600.000 euros

Para una adecuada implantación de la Ley Orgánica de Protección de Datos y demás normativa que la desarrolla, se requiere ineludiblemente de conocimientos informáticos que permitan un apropiado asesoramiento técnico y un profundo conocimiento de la Ley que permita un adecuado asesoramiento jurídico.

Por ello, Tecnitrán ofrece una solución integral y completa, con nuestro Plan de Adaptación a la LOPD, además de un Servicio de Asesoramiento y Mantenimiento que garantice una correcta implantación de la normativa.



Consultoría Telefónica

Desde la liberación de la telefonía fija y móvil en nuestro país, el sector de las telecomunicaciones ha evolucionado a gran velocidad y, con ello, han aparecido multitud de nuevos operadores.

El hecho de tener que conocer las tarifas, servicios y calidades de los diferentes operadores, requiere una inversión de tiempo y recursos que la mayoría de las empresas no disponen.

Tecnitrán, como Distribuidor Oficial de los principales operadores de telefonía fija y móvil, ofrece gratuitamente a sus clientes asesoría independiente de telecomunicaciones, aportando un valor añadido:

- Explicación y recomendación de todas las posibles soluciones tecnológicas.
- Importante reducción de costes en su empresa (en multitud de casos entre un 30% y 50%).

En resumen, Tecnitrán ofrece a su empresa la posibilidad de rentabilizar su tiempo, liberar recursos, reducir sus costes y la garantía de disponer de la mejor solución posible, y lo mejor de todo, **gratis**.



Radio Profesional. DMR

Tecnología digital: el futuro de la radio profesional

La solución de comunicación de radio digital bajo el estándar DMR se presenta como la última innovación en el mundo de las comunicaciones profesionales para voz y datos y supone una auténtica revolución tecnológica.

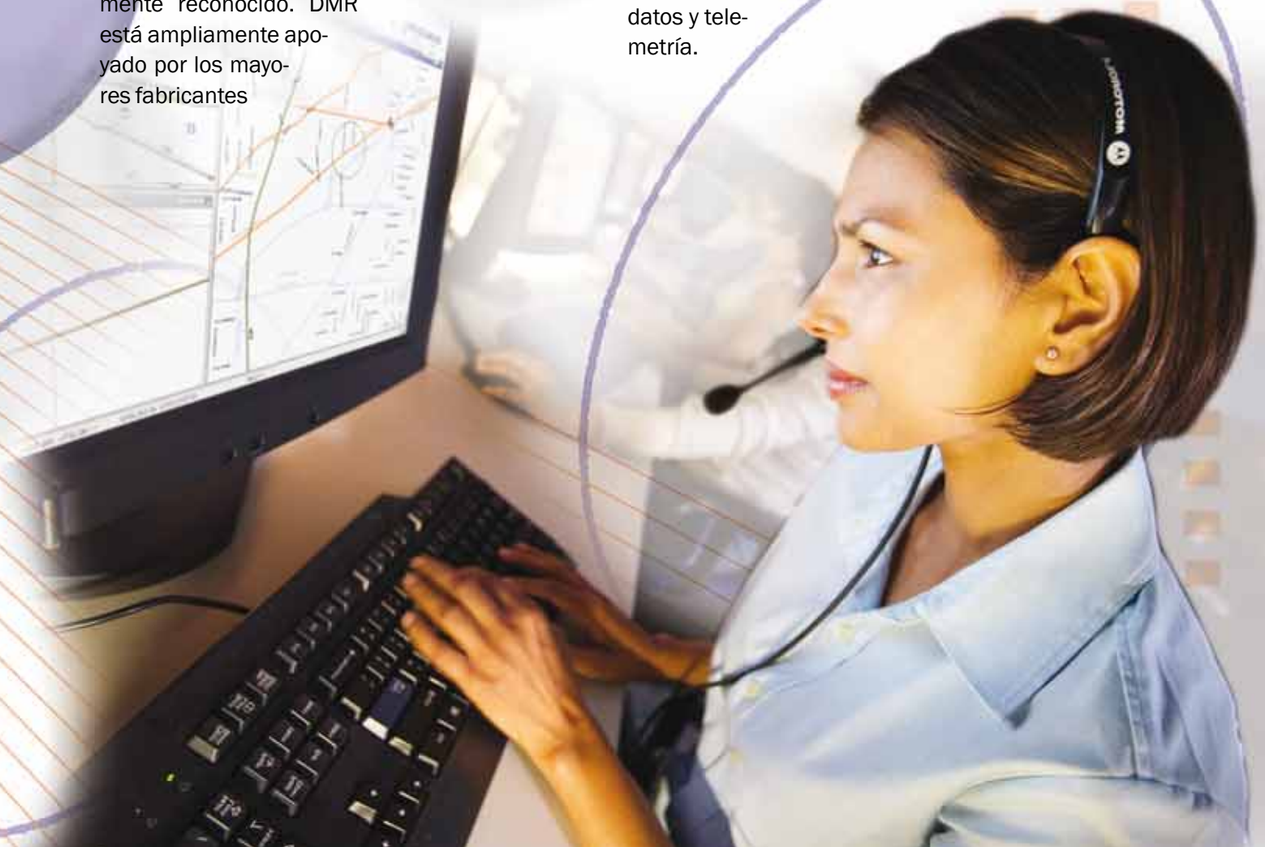
Con mejores funciones, tanto básicas como avanzadas, el estándar DMR abanderado por Motorola, es el primer sistema de radio diseñado específicamente para satisfacer los requisitos de organizaciones profesionales que necesitan una solución de comunicación personalizada.

Además, la radio digital bajo el estándar DMR (Digital Mobile Radio) está aprobado por el ETSI (Instituto Europeo de Estandarización) y globalmente reconocido. DMR está ampliamente apoyado por los mayores fabricantes de equipos de comunicaciones de radios digitales profesionales.

Con DMR puede tener la seguridad de obtener una solución de radio digital robusta para sus necesidades de hoy y del futuro.

En la actualidad más de 100 empresas adheridas al "MOTOROLA Partner Program" están desarrollando aplicaciones para la integración con la tecnología DMR.

Ello permite que podamos ofrecer desde aplicaciones básicas para localización y gestión por GPS hasta sofisticados sistemas de "dispatching" para Centros de Control, así como soluciones a medida para transmisión de datos y telemetría.



Comunicaciones Unificadas

Panasonic

Centralitas Telefónicas y Soluciones Unificadas

Telefonía profesional pensada para personas. Panasonic es líder en comunicaciones de empresa, buscando siempre la máxima productividad de los empleados al mejor coste. Las Comunicaciones Unificadas las definen como la integración de comunicaciones para optimizar los procesos del negocio.

Siemens

Centralitas Telefónicas y Plataformas de Comunicación

Siemens cuenta con una completa gama de plataformas de comunicación para Pymes y grandes empresas. Sus soluciones de Open Communications permiten unificar la información para adaptarse del modo más eficiente y flexible a las necesidades de un entorno empresarial cambiante. Mejorará su rentabilidad y será más competitivo.

Alcatel-Lucent

Centralitas Telefónicas y Soluciones de Comunicaciones Unificadas

Optimice las comunicaciones de su negocio e incremente su efectividad y satisfacción de sus clientes reduciendo el tiempo de respuesta. Las soluciones de Comunicaciones Unificadas de Alcatel-Lucent mejoran y simplifican los procesos del negocio, aumentado así la productividad de los empleados.

Jusan

Soluciones Call Center, Tarificación y Grabadores

Las aplicaciones de Jusan están diseñadas para aportar un valor añadido a las centralitas telefónicas. Es destacable el desarrollo de soluciones CTI incluyendo Call Center, una gama completa de grabadores de llamadas y la evolución de los servidores vocales hacia una potente plataforma IVR de última generación.

Aurall

Grabadores Telefónicos para Empresa

Ofrece una gran gama de sistemas de grabación telefónica para todo tipo de sectores. Son soluciones altamente eficaces, sencillas de instalar y mantener y que cumplen los más altos niveles de exigencia. Los sistemas de Aurall le permitirán mejorar la gestión y la rentabilidad de su negocio.

Char

Software de Tarificación, Control y Facturación Telefónica

Proveedor de aplicaciones para la optimización de la productividad de las comunicaciones en la empresa. Desarrolla soluciones de tarificación y control del flujo de llamadas, integraciones de telefonía con bases de datos, CRM, ARP, gestión y facturación.

Plantronics

Auriculares Telefónicos para Pymes y Call Centers

Plantronics es líder mundial en la fabricación y comercialización de auriculares para Call Centers. Dispone de una extensa gama de soluciones de audio para teléfonos fijos, móviles y ordenadores. Combinan una avanzada tecnología con diseños prácticos y una calidad de sonido incomparable.



Polycom

Vídeo Audio Conferencia y Terminales para Comunicaciones Unificadas

Polycom ofrece soluciones profesionales para conferencias de voz y vídeo. Permite la conexión entre sedes a cualquier hora, en cualquier lugar y con cualquier dispositivo. Sus soluciones de Comunicaciones Unificadas permiten que las empresas se comuniquen con total eficacia.

Ono

Telefonía Fija e Internet

ONO es una empresa de telecomunicaciones que opera en España desde 1998. Ofrece de manera integrada servicios de voz, televisión de pago y acceso a internet a través de su propia red de banda ancha por cable.

Jazztel

Telefonía Fija e Internet

Jazztel es un operador líder en telecomunicaciones y transmisión de datos, con infraestructura propia en España y tecnología ADSL2+. Ofrece soluciones de banda ancha para el tráfico de voz y datos, con una red de 25.000 km de fibra óptica.

Orange

Telefonía Móvil

Orange España es una compañía de telecomunicaciones perteneciente al grupo France Télécom. Este operador agrupa al operador de telefonía móvil Amena adquirido en Julio de 2005.

Informática

HP

Servidores, PCs, Switches, Impresoras

Es una de las mayores empresas de tecnología de la información. Fabrica y comercializa hardware y software –servidores, almacenamiento, networking, impresoras. Actualmente, HP es la primera compañía en el ranking mundial de sistemas de almacenamiento y servidores.

Zyxel

Dispositivos de Red y Seguridad (Routers, Gateways, Security Appliance)

Proveedor líder en soluciones globales de acceso a internet. Sus productos proporcionan comunicaciones de alta calidad con conexión a la red segura, versátil y manejable. Cubren las necesidades tanto de usuarios particulares y Pymes, como grandes empresas.

Alvarion

Soluciones de Banda Ancha Inalámbrica

Alvarion está al frente de la evolución del mercado de banda ancha inalámbrica. La compañía provee soluciones con la gama más completa de bandas de frecuencia, con o sin licencia, y se dirige a todos los perfiles de usuario final, grande y pequeño.

Netgear

Switches y Conectividad Inalámbrica

Netgear es proveedor de soluciones de redes de alto rendimiento para Pymes, profesionales y hogares. Diseña y desarrolla productos que facilitan la conexión a internet de banda ancha y la utilización compartida de los recursos de la red, entre los equipos que se encuentran en la oficina o en el hogar.

TecniTrán Telecomunicaciones

Nuestros clientes avalan
la calidad de nuestros servicios



Enterasys Networks

Routers, Switches de Alto Rendimiento y Soluciones de Seguridad
Enterasys Networks ofrece soluciones de seguridad e infraestructura de redes para entornos corporativos. Sus soluciones están basadas en la automatización, visibilidad y capacidad de control para mejorar la eficiencia y productividad, tanto de IT como de los usuarios.

Videovigilancia

Axis

Soluciones de Videovigilancia en Redes IP
Axis es líder de soluciones de vídeo en red para vigilancia y supervisión remota. Ofrece una amplia gama de productos profesionales de videovigilancia IP. Sus productos proporcionan soluciones de vigilancia eficaces, costes reducidos y mayor flexibilidad y rendimiento.

Lilin

Soluciones de Videovigilancia CCTV y en Red IP
Merit Lilin ofrece soluciones de video IP y CCTV tradicional para cualquier sector y necesidad. Sus sistemas de video IP son totalmente compatibles con sus sistemas analógicos tradicionales (CCTV), por lo que facilita la transición entre ambos.

CCTVDirect/Airspace

Soluciones de Videovigilancia CCTV
CCTVDirect/Airspace ofrece una amplia gama de cámaras domo, minidomos, fijas, motorizadas, antivandálicas, tanto de interior como de exterior, y equipos de grabación. Todas sus cámaras son de gran calidad y a precios competitivos.

Radio Profesional

Motorola

Radio Profesional: Líder en Soluciones de Radio
Motorola es líder mundial en equipos de Radio Profesional. Fabrica los equipos más avanzados desde los tradicionales PMR Analógicos hasta los nuevos equipos Digitales DMR, así como Sistemas Trunking Analógicos y Sistemas Tetra Digitales.

Kenwood

Radio Profesional: Tecnología al Mejor Precio
La excelente calidad de Kenwood en radio profesional le ha llevado a posicionarse en el mercado mundial (y también en el español) como un fabricante de referencia en la fabricación de terminales profesionales.

Vertex Standard

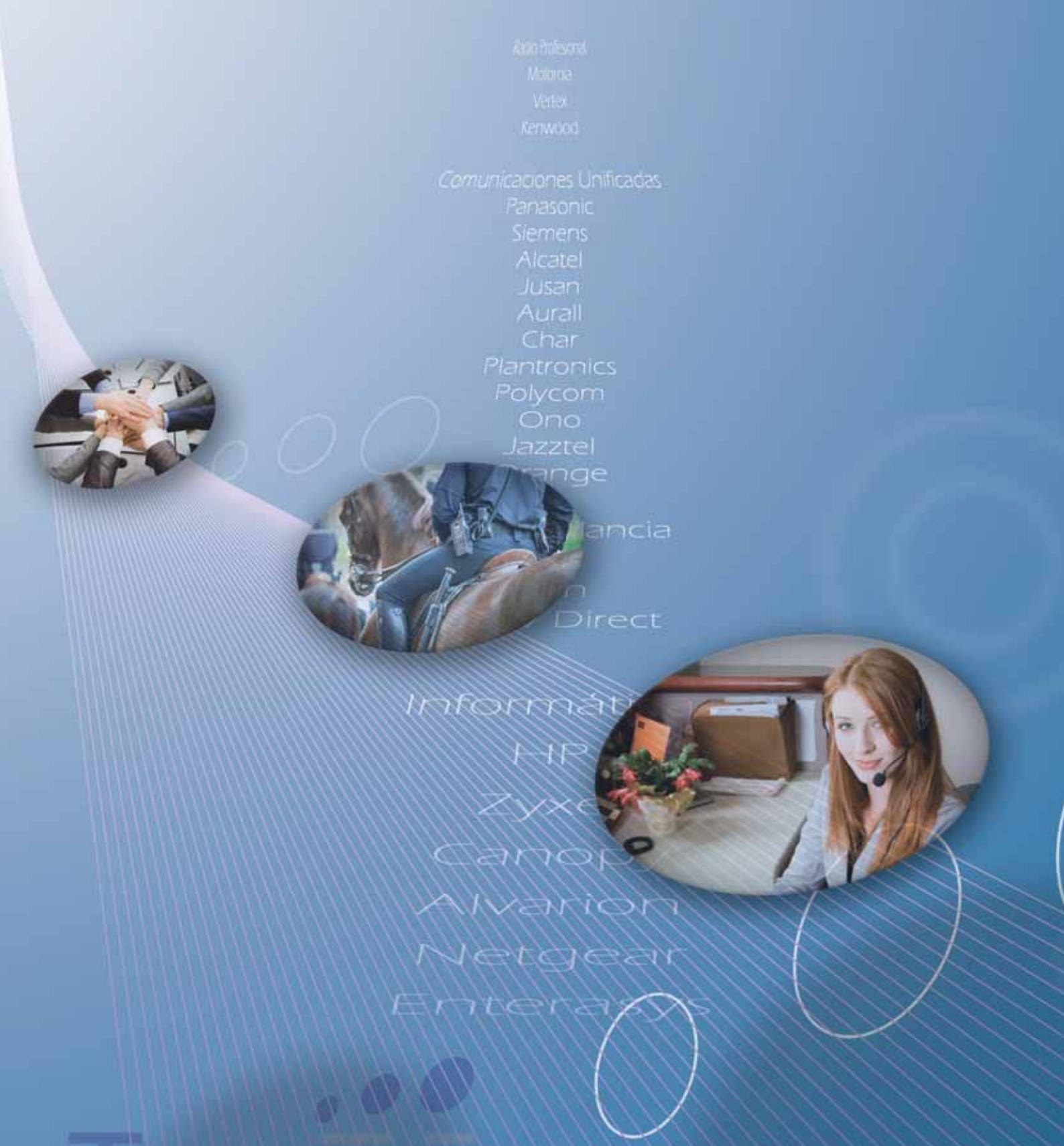
Radio Profesional: Calidad en Radio Profesional
Vertex Standard dispone de un amplio historial en tecnología y comunicaciones por radio. Su compromiso está orientado a proporcionar equipos de radio que ayuden a aumentar la productividad y el éxito en su labor de cada día.



Referencia de la cultura de nuestra **calidad y servicio**

Nuestra mejor referencia es la confianza y fidelidad de nuestros clientes. Dar solución a las distintas necesidades que nos plantean es uno de nuestros principales objetivos.

indra · EADS CASA · GE Energy · Repsol · Parques Reunidos · Sol Melia · Museo Nacional de Escultura Valladolid · Museo de América · Obra Social Fundación "la Caixa" · Real Casa de la Moneda Fábrica Nacional de Moneda y Timbre · Instituto de Estudios Fiscales · Ministerio de Defensa · Ministerio de Economía y Hacienda · ¡Madrid! · Euskalduna Jauregia Bilbao · ONCE · Cruz Roja Española · Cofely GDF Suez · Asociación Víctimas del Terrorismo · Acción contra el Hambre · Universidad Carlos III de Madrid · La Salle · Clece · Dalkia Energía y Servicios · Red Bull · grupo control seguridad · Vinsa Alentis · Eulen Seguridad · Seguriber · Prosegur · Triatlón



C/ Betanzos, 8
28925 Alcorcón (Madrid)
Tel. 91 610 66 78
Fax. 91 642 50 57
www.tecnitran.es
tecnitran@tecnitran.es